

Experiencia de GuíaSalud: Manual Metodológico de Implementación de Guías de Práctica Clínica

Jornada sobre GPC en Atención Primaria. Calidad de la evidencia y fuerza de las recomendaciones.

José Miguel Carrasco

Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud

Agencia Laín Entralgo
Madrid, 20 de enero de 2010



Experiencia de GuíaSalud:

Manual Metodológico de Implementación de Guías de Práctica Clínica

ÍNDICE

- ✦ Antecedentes/Justificación
- ✦ Aproximación a la implementación
- ✦ Manual Metodológico para la Implementación de GPC
 - ✓ Dinámica de trabajo
 - ✓ Objetivos y principios
 - ✓ Estructura del Manual:
 - Premisas para la implementación de GPC
 - La importancia del contexto en la implementación de GPC
 - Identificación de barreras y facilitadores
 - Estrategias de implementación de GPC. Cómo facilitar el cambio
 - Evaluación de la implementación

Antecedentes/Justificación

2006

Programa de Guías de Práctica Clínica en el
Sistema Nacional de Salud

Gran avance en el
desarrollo de GPC
en nuestro entorno

Incremento en la
producción y en su
calidad

Incremento de la visibilidad a través de...

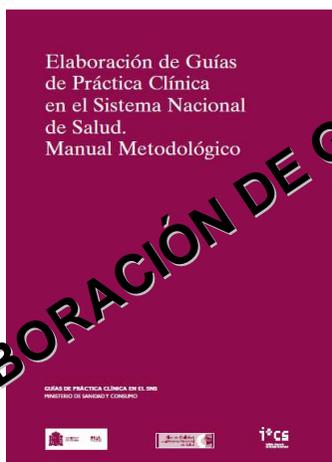
www.guiasalud.es

Manual Metodológico

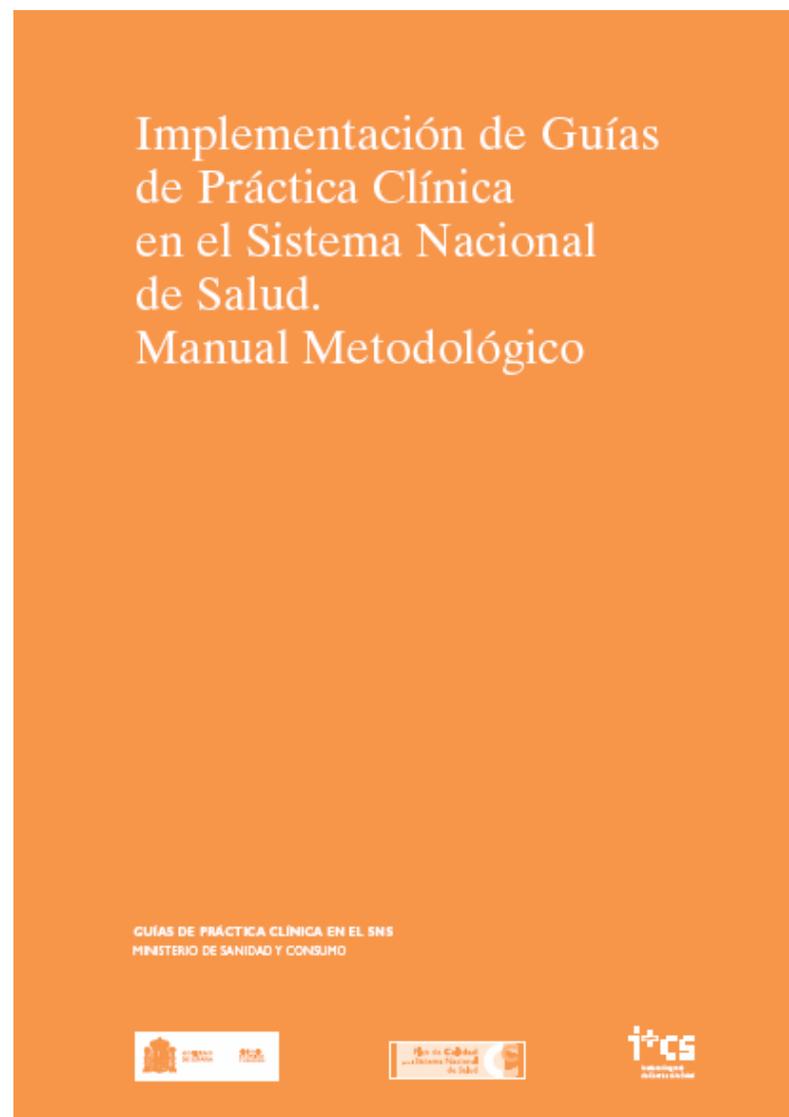
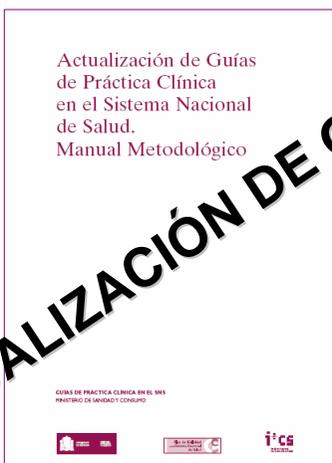


Elaboración de Manuales Metodológicos

ELABORACIÓN DE GPC



ACTUALIZACIÓN DE GPC



MM Implementación -Dinámica de trabajo-

Implementación de Guías
de Práctica Clínica
en el Sistema Nacional
de Salud.
Manual Metodológico

15 Autores

1 Colaborador

3 Revisores Externos

GUIAS DE PRÁCTICA CLÍNICA EN EL SNS
MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO



8 Comunidades Autónomas

Multidisciplinar:

- ✓ **Medicina**
- ✓ **Enfermería**
- ✓ **Sociología**
- ✓ **Psicología**
- ✓ **Economía**

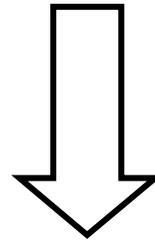
Antecedentes/Justificación

GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA

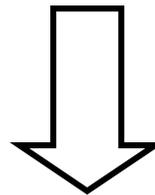
ELABORACIÓN

PUBLICACIÓN

DIFUSIÓN



No implica necesariamente que sean llevadas a la **práctica**



IMPLEMENTACIÓN



Implementación



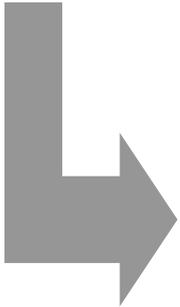
REAL ACADEMIA ESPAÑOLA



Diccionario de la
lengua española

implementación.

1. f. Acción y efecto de implementar.



implementar.

1. tr. Poner en funcionamiento, aplicar métodos, medidas, etc. para llevar algo a cabo.

Implementación

Objetivo de la implementación de una GPC

Conseguir que se **sigan**, en la práctica, las **recomendaciones** recogidas en la GPC, para lo que es necesario **identificar** aquellos elementos que pueden **facilitar o dificultar** su seguimiento.

PROCESO PLANIFICADO

cuyas principales características son

Dinamismo

Particularidad

MM Implementación -Dinámica de trabajo-

**GRUPO
COORDINADOR
(GC)**

GUÍASALUD

- Proponer la orientación, estructura y contenidos.
- Identificar personas relevantes que configuren un Grupo de Expertos.
- Proponer autores.
- Coordinar el desarrollo del Manual.

**ENCUENTRO
GRUPO DE
EXPERTOS**

- Discutir y consensuar los contenidos del Manual.
- Definir la estructura del Manual.
- Proponer autores.

MM Implementación -Dinámica de trabajo-

15 AUTORES

Cada capítulo

DEBATE

AUTORES ↔ GC

Todo el texto

DEBATE

AUTORES ↔ AUTORES
↙ ↘
GC

Borradores

Versión definitiva

3 REVISORES EXTERNOS

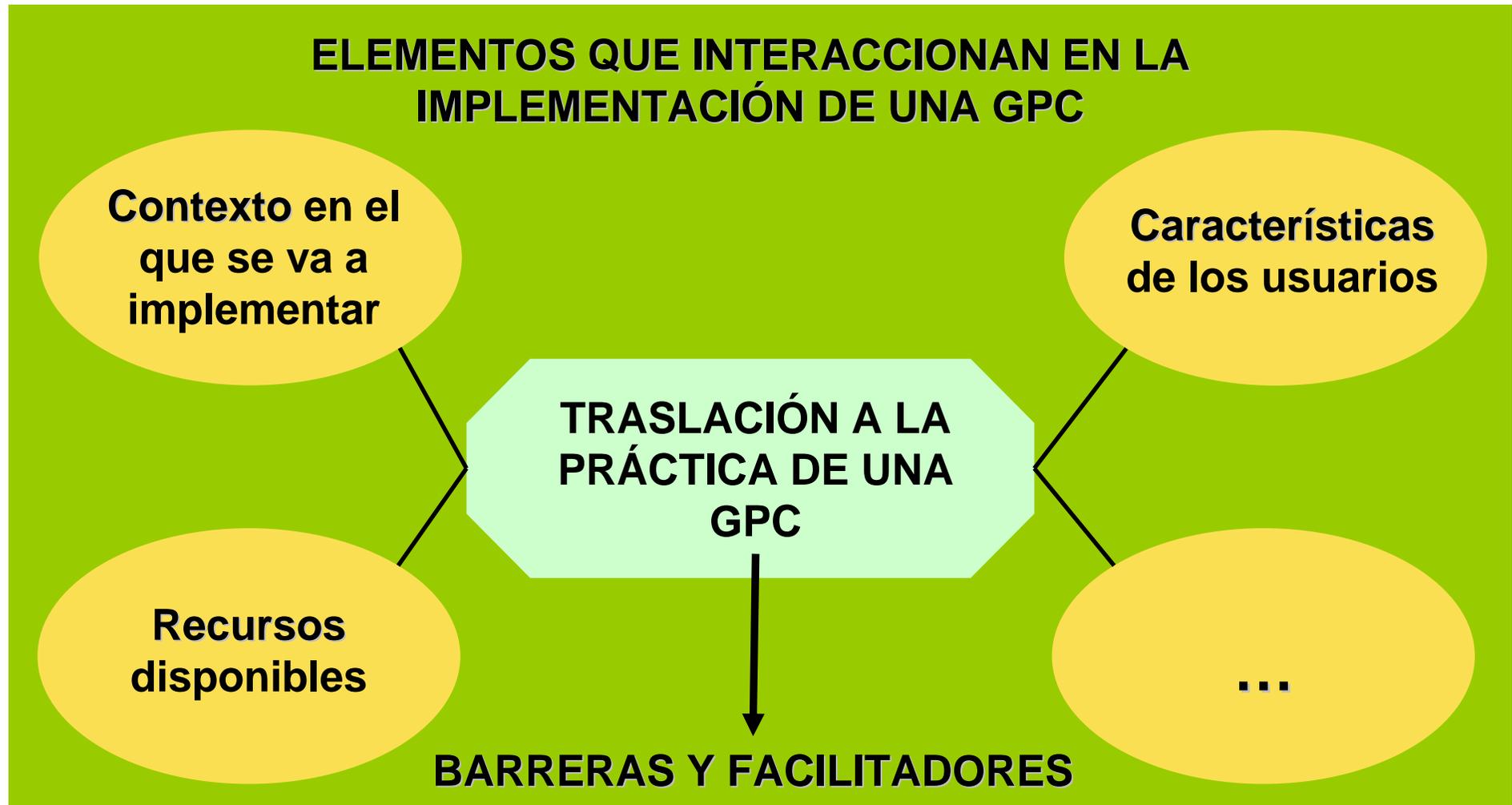
REVISIÓN EXTERNA



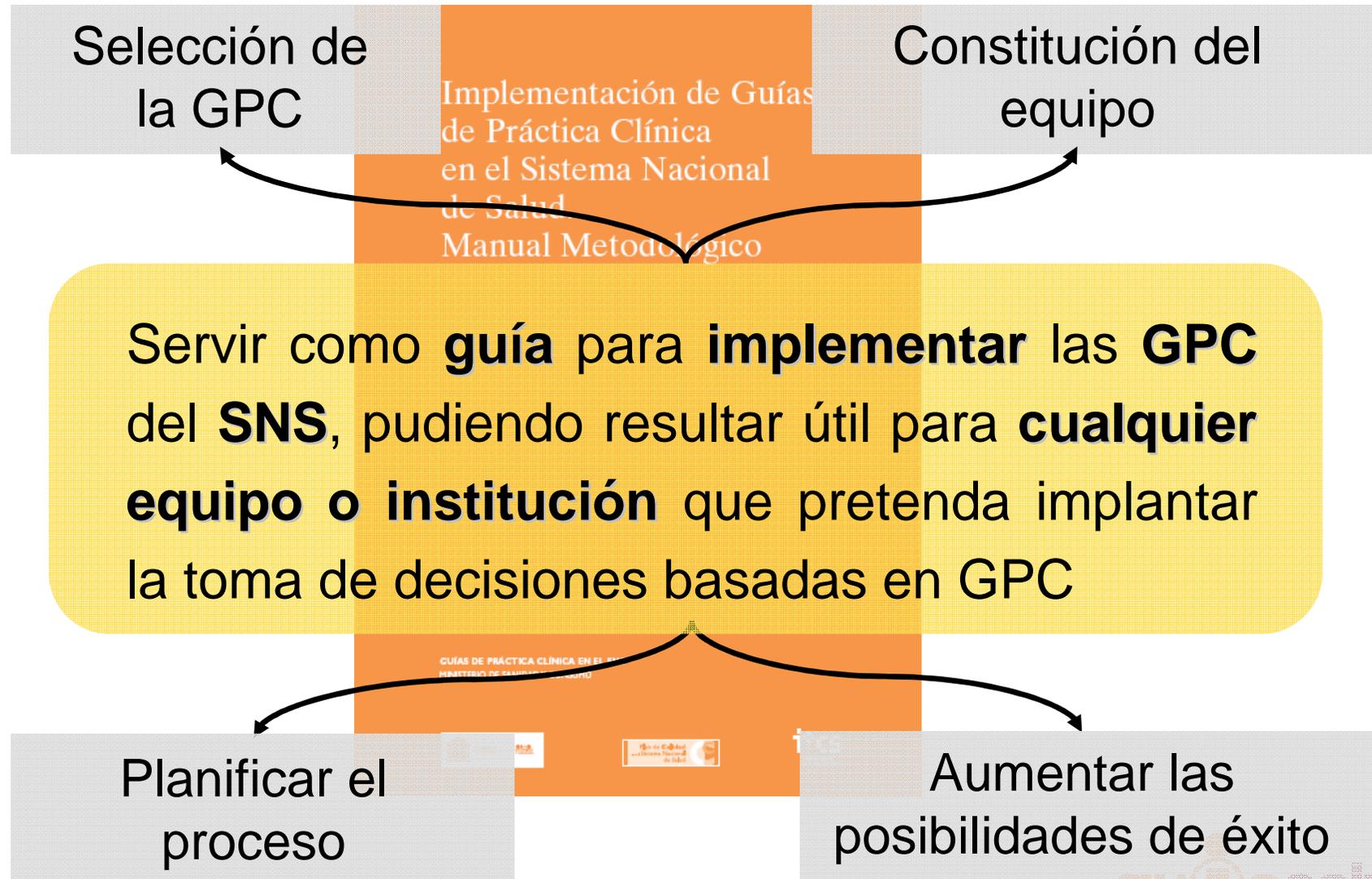
PUBLICACIÓN

Implementación

Supone asumir la **necesidad de un cambio en la práctica cotidiana**, tanto a nivel individual como institucional.

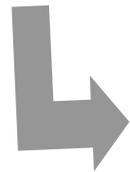


MM Implementación -Objetivos y principios-



MM Implementación -Objetivos y principios-

Implementación asumida como **proceso de adaptación local**, lo que concede gran importancia al **contexto**.



- ✦ Variable en el espacio (no hay dos centros iguales)
- ✦ Variable en el tiempo (un mismo centro sufre cambios)

“No existen fórmulas mágicas ni recomendaciones universales”

MÉTODO

MÉTODO

“Toda estrategia de implementación es efectiva en alguna circunstancia, pero ninguna lo es en todas”

MM Implementación -Objetivos y principios-

**CADA PLAN REQUIERE PRESTAR ATENCIÓN A
AQUELLO QUE LO CONVIERTE EN PARTICULAR**

**Contexto en el
que se va a
implementar**

**Barreras y
facilitadores**

**Estrategias
de
intervención**

**Evaluación
del plan**

MM Implementación -Estructura-

Capítulos del Manual para la implementación de GPC:

- 1- Premisas para la implementación de Guías de Práctica Clínica
- 2- La importancia del contexto en la implementación de Guías de Práctica Clínica
- 3- Identificación de barreras y facilitadores
- 4- Estrategias de implementación de Guías de Práctica Clínica
- 5- Evaluación de la implementación
- 6- Anexos

1-Premisas para la implementación de GPC

1. **Seleccionar** convenientemente la **GPC** a implementar.
2. Contar con los **perfiles adecuados** en el equipo implementador.
3. Considerar cada una de las **fases** que han de ser abordadas en la implementación.

1-Premisas para la implementación de GPC

1. Criterios a seguir a la hora de seleccionar la GPC a implementar.

- Aborde de forma específica los aspectos sobre los que deseamos incidir
- Calidad apropiada
- Vigencia de sus recomendaciones
- Viabilidad de la implementación (recursos disponibles,...)
- Posibilidad de evaluación

2. Contar con los perfiles adecuados en el equipo implementador.

Disponibilidad y competencia para:

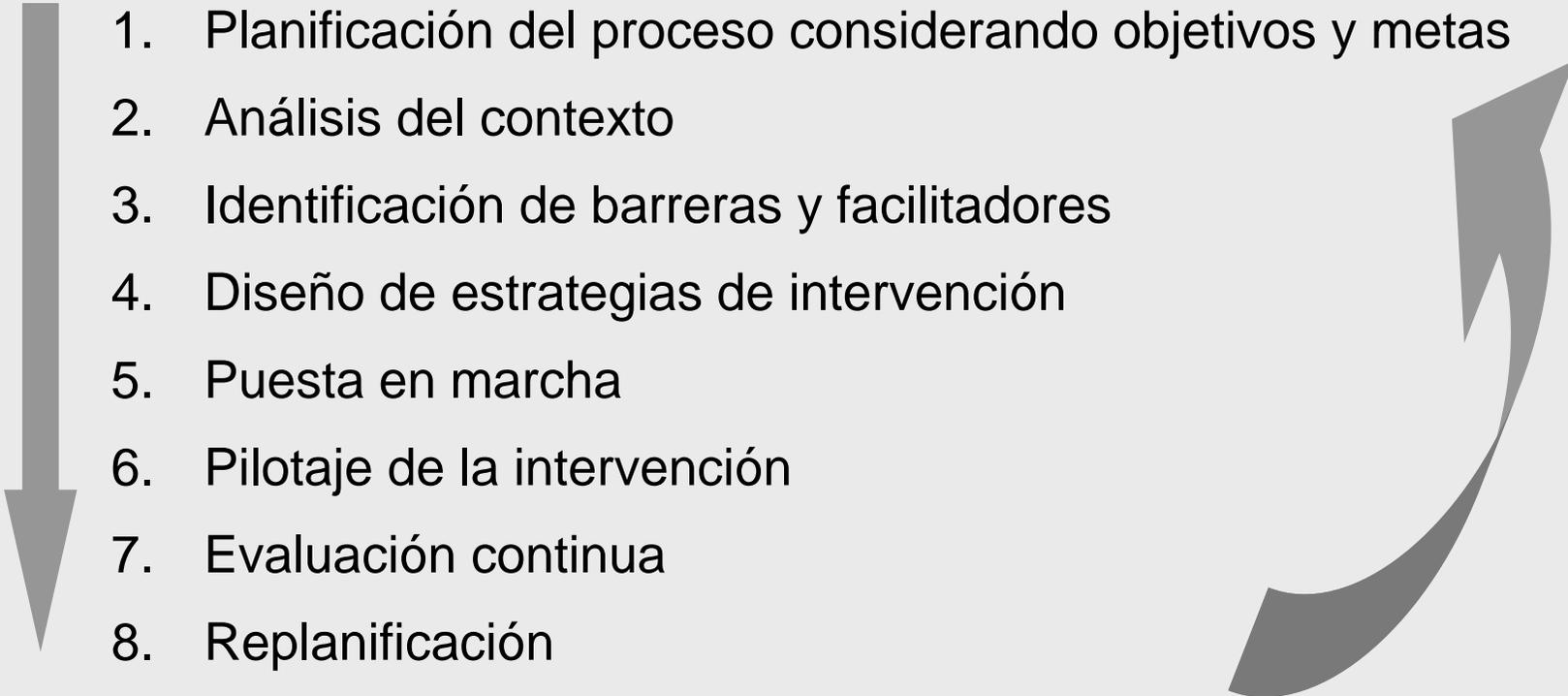
- Identificar todas las necesidades del proceso de implementación y realizar un diagnóstico de situación
- Diseñar y llevar a cabo las estrategias necesarias

1-Premisas para la implementación de GPC

3. Considerar cada una de las **fases** que han de ser abordadas en la implementación.

Visión holística del proceso y de los actores implicados

Visión global de las distintas **ETAPAS**:

- 
1. Planificación del proceso considerando objetivos y metas
 2. Análisis del contexto
 3. Identificación de barreras y facilitadores
 4. Diseño de estrategias de intervención
 5. Puesta en marcha
 6. Pilotaje de la intervención
 7. Evaluación continua
 8. Replanificación

2-La importancia del *contexto*



contexto.

2. m. **Entorno físico o de situación**, ya sea político, histórico, cultural o de cualquier otra índole, en el cual se considera un hecho.

Guía de Práctica Clínica
de Intervenciones
Psicosociales
en el Trastorno Mental
Grave

Versión resumida

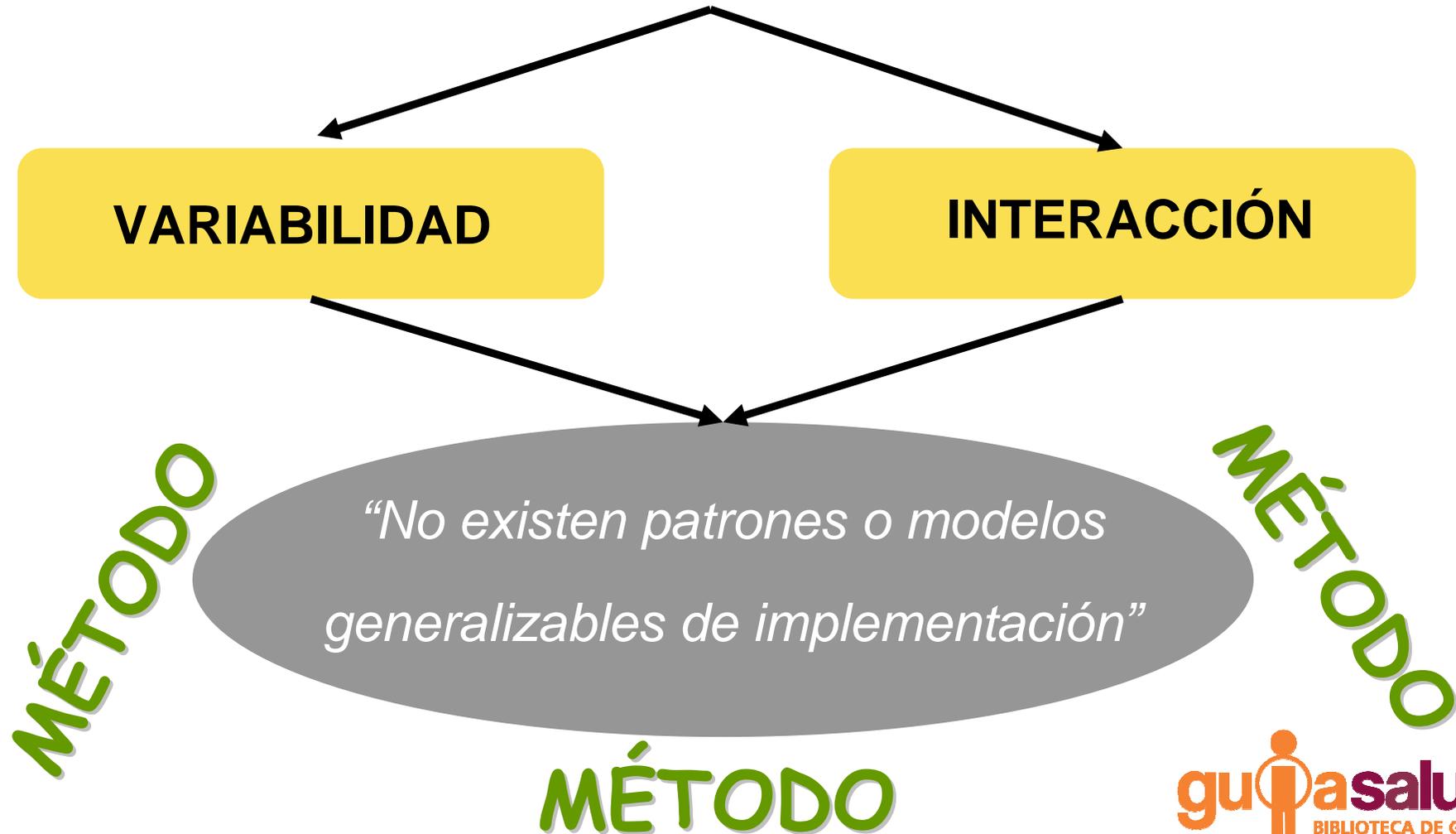
GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA EN EL SNS
MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL



- Medio en el que se va a implementar la GPC
- Entorno que rodea al profesional sanitario y que influye en su práctica
- ...

2-La importancia del *contexto*

Numerosas variantes específicas del contexto
incluso dentro del mismo sistema sanitario



2-La importancia del *contexto*

✿ Identificación y análisis del contexto

Imprescindible un adecuado conocimiento del medio en el que se va a desarrollar la implementación y la participación de los implicados.

✿ Modelos de análisis:

Modelo de Greenhalgh

Modelo PARISH (*Promoting Action on Research Implementation in Health Services*)

✿ Características de un contexto receptivo al cambio y aspectos que el equipo implementador debe conocer.

3-Identificación de *barreras y facilitadores*

✦ Definición:



Aquellos **factores** que **impiden o facilitan**, total o parcialmente, la implementación del **cambio en la práctica profesional**, que en el caso de las GPC se manifiesta en adherencia, o falta de adherencia, a sus recomendaciones.

✦ Clasificación

- Profesional de la salud
- Contexto social
- Contexto organizativo
- Propias GPC

✦ Técnicas más utilizadas para la identificación de barreras y facilitadores

✦ Consejos para la identificación efectiva de barreras y facilitadores

3-Identificación de *barreras y facilitadores*

✦ Técnicas más utilizadas para la identificación de barreras y facilitadores:

CUALITATIVAS // CUANTITATIVAS // CONSENSO

✦ Consejos para la identificación efectiva de barreras y facilitadores:

- Constitución de un grupo para la identificación de barreras
- Estructuración del análisis
- Selección de las técnicas de análisis
- Interpretación de los resultados
- Selección de las intervenciones

4-Estrategias de implementación



4-Estrategias de implementación

✦ Descripción y taxonomía de posibles intervenciones:

- Intervenciones sobre los profesionales (sesiones formativas, auditoría y retroalimentación, recordatorios, ...)
- Intervenciones económicas (incentivos y/o penalizaciones, pago por servicio, copago, ...)
- Intervenciones organizativas (revisión de roles profesionales, equipos multidisciplinares, envío por correo de recetas, ...)
- Intervenciones reguladoras (Acreditación de profesionales y unidades, manejo de quejas y reclamaciones de pacientes, ...)

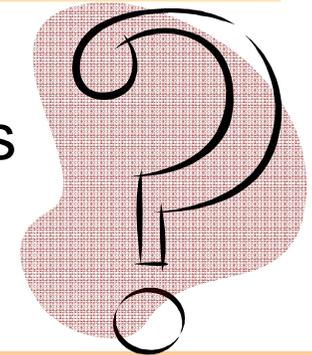
¿Existe evidencia sobre la efectividad de cada estrategia de implementación?

4-Estrategias de implementación

- ✦ Instrumentos para facilitar la implementación:
 - Reglas de decisión y listas de comprobación
 - Historia clínica electrónica y programas informáticos de ayuda a la toma de decisiones
 - Sistemas de información
 - Protocolos, vías clínicas, etc.
- ✦ El contexto como condicionante del éxito de las estrategias:
 - Recursos disponibles (humanos, materiales y económicos)
 - Evaluación del impacto de la estrategia
 - Sistemas de información
 - Apoyo de los niveles directivos y gestores
 - Cultura organizativa específica local

5-Evaluación de la implementación

Imprescindible para conocer si las estrategias puestas en marcha han tenido éxito



Debe tenerse en cuenta en la propia ELABORACIÓN de la GPC



El **instrumento AGREE** recoge la importancia de la elaboración de **indicadores**, y señala que **medir la adhesión** a la GPC **puede mejorar su uso**

La GPC debe ofrecer un listado de criterios sobre los que la implementación de las recomendaciones pueda ser auditada y monitorizada

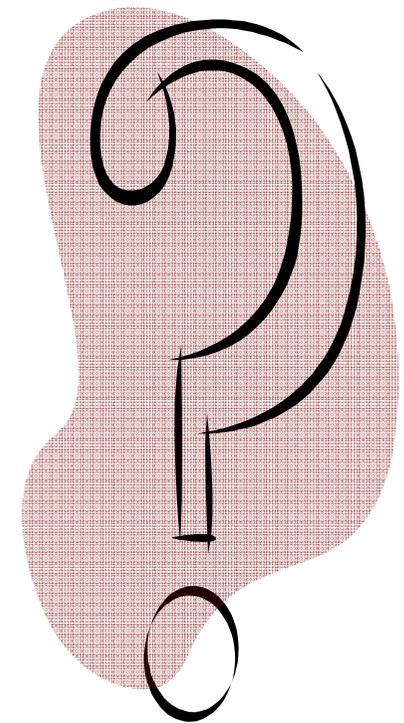
Recogida rutinaria mínima de datos en servicios sanitarios



5-Evaluación de la implementación

Debe ser tomada en cuenta en la primera fase del PLAN de IMPLEMENTACIÓN, debiendo considerarse:

- qué debe ser evaluado
- qué información debe recogerse
- qué fuentes de información están disponibles
- qué instrumentos permiten recoger esa información
- qué diseño de la evaluación es el más apropiado



5-Evaluación de la implementación

¿Qué resultados del proceso de implementación **deben evaluarse**?

Nivel de paciente:

Medidas de cambios en la salud de los pacientes (dolor, CVRS,...)

Medidas subrogadas de cambio en la salud de los pacientes (actitudes, tiempo de estancias en el hospital,...)

Nivel del profesional de la salud:

Medidas de cambio en la práctica (reducción de la prescripción,...)

Medidas subrogadas de cambio en la práctica (actitudes,...)

Nivel de organización y proceso:

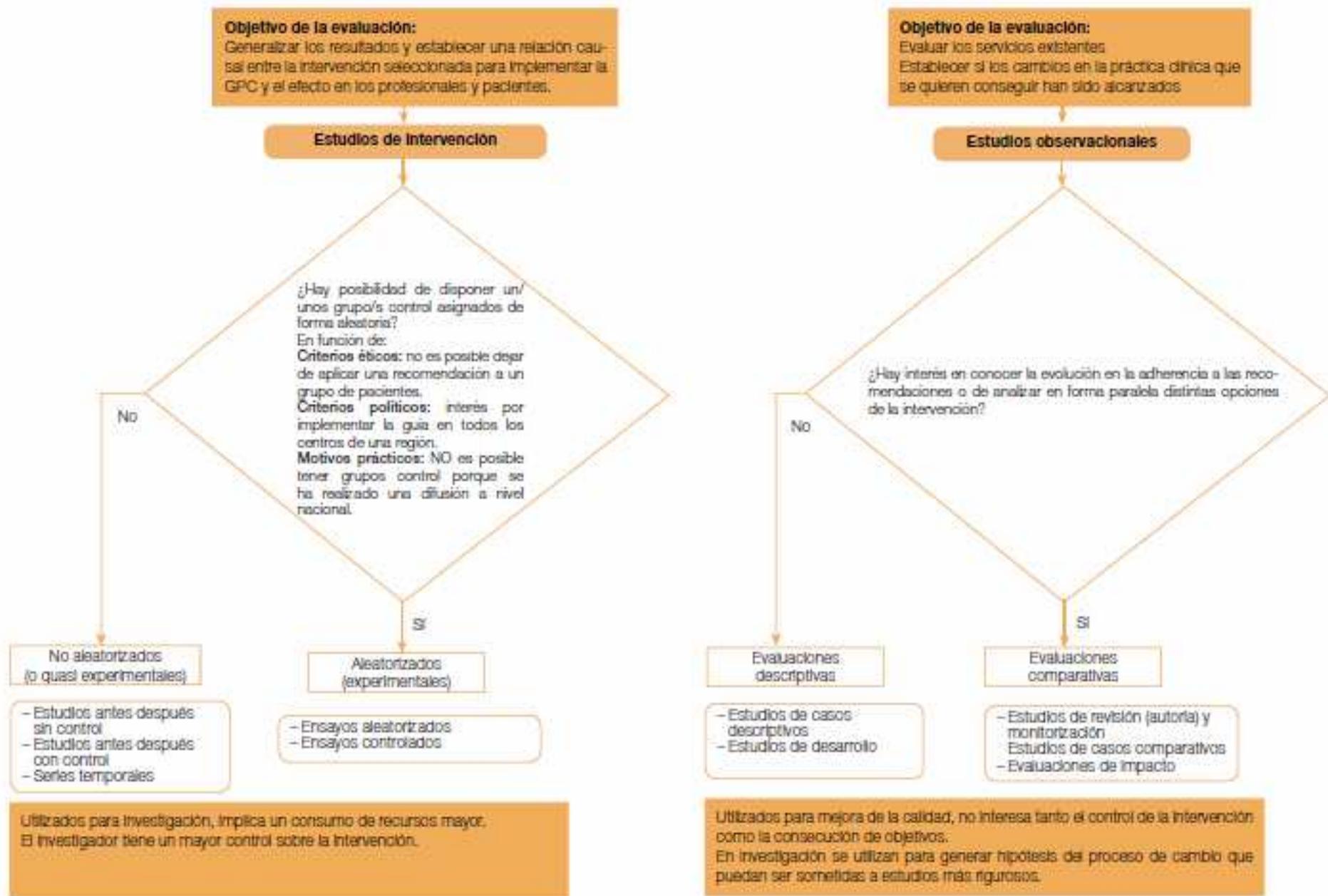
Medidas de cambio en el sistema sanitario (cambios en políticas, costes y utilidad o extensión de la indicación de determinadas intervenciones,...)

5-Evaluación de la implementación

Indicadores para evaluación de la implementación de GPC			
Categoría	Estructura (lo que se necesita)	Proceso (cómo hacemos)	Resultado (qué ocurre)
Organización / Unidad	<ul style="list-style-type: none"> Estabilidad organizacional Cultura y soporte para el cambio Mecanismos de aseguramiento calidad Procedimientos Espacios físicos Equipamiento 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo/modificación de políticas y procedimientos Diagramas 	<ul style="list-style-type: none"> Logro de objetivos para la mejora de resultados en el paciente Logro de objetivos para condiciones específicas
Proveedor	<ul style="list-style-type: none"> Número y cualificación del personal Ratio personal/paciente Roles Programas educativos 	<ul style="list-style-type: none"> Actitudes hacia las GPC Conocimientos/ niveles de habilidades 	<ul style="list-style-type: none"> Asistencia a programas educativos Adherencia a GPC Número de evaluaciones realizadas Número de tratamientos adecuados Satisfacción del profesional
Paciente/ Familiar	<ul style="list-style-type: none"> Características del paciente (demográficas/nivel de riesgo) Implicación en toma de decisiones 	<ul style="list-style-type: none"> Actitudes hacia las GPC Aceptación de la familia/comunidad Conocimiento de la familia/comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> Resultados físicos, psicológicos, sociales Salud de la familia Satisfacción con la asistencia recibida Acceso
Costes	<ul style="list-style-type: none"> Costes de personal y recursos adicionales requeridos Nuevo equipamiento 	<ul style="list-style-type: none"> Costes de las estrategias de implementación Educación del personal/pacientes 	<ul style="list-style-type: none"> Costes incrementales de innovación, incluidos productos y fármacos Crecimiento del Servicio Estancia Número de pruebas diagnósticas, intervenciones Visitas a urgencias, % de reingresos

Fuente: Registered Nurses Association of Ontario. Toolkit: Implementation of clinical practice guidelines. Toronto, Canada: Registered Nurses Association of Ontario; 2002

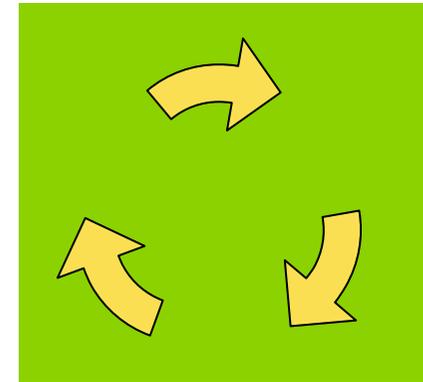
5-Evaluación de la implementación



5-Evaluación de la implementación

Etapas del proceso de implementación

- 
1. Planificación del proceso considerando objetivos y metas
 2. Análisis del contexto
 3. Identificación de barreras y facilitadores
 4. Diseño de estrategias de intervención
 5. Puesta en marcha
 6. Pilotaje de la intervención
 7. Evaluación continua
 8. Replanificación
- 



La **evaluación** a nivel **local** determina las **siguientes fases** en los **esfuerzos** por implementar las GPC, creando un **proceso cíclico**.

RESULTADO

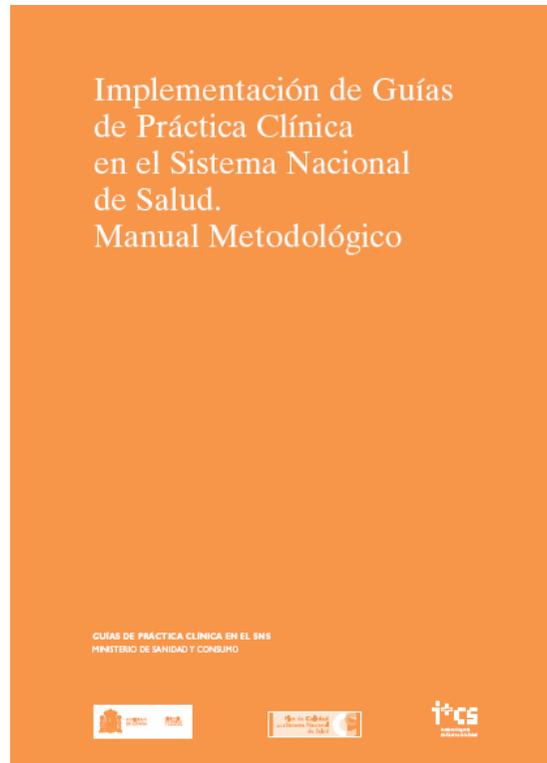
Implementación de Guías
de Práctica Clínica
en el Sistema Nacional
de Salud.
Manual Metodológico

GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA EN EL SNS
MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO



- Manual útil
- Carácter práctico
- Guía
- Punto de partida
- ...

Muchas gracias!!



Secretaría de GuíaSalud

Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud (I+CS)

Avda. Gómez Laguna, 25 - 3º planta

50009 - Zaragoza

Tfo: 970 71 08 22

Fax: 970 71 46 70

Correo-e: iacs@guiasalud.es

www.guiasalud.es

jmcarrasco.iacs@aragon.es

guíasalud
BIBLIOTECA DE GUÍAS
DE PRÁCTICA CLÍNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD