

# Estudio sociológico sobre enfermedades mentales – ASOCIACIONES

## Informe de resultados

Para: ACH Asociados

Madrid, Septiembre de 2005  
E.0500653



### Media

Oficina de Madrid  
Julián Camarillo, 42  
28037 Madrid  
t + 34 91 432 87 00  
f + 34 91 432 87 01  
[www.tns-global.es](http://www.tns-global.es)  
[www.tns-global.com](http://www.tns-global.com)

# Índice

- INTRODUCCIÓN
- OBJETIVOS
- METODOLOGÍA
- ANALISIS DE RESULTADOS
  - Los familiares asociados
  - Posibilidades de mejoría y recuperación de las personas con enfermedad mental
  - Aspectos claves en la reinserción social de las personas con enfermedad mental
  - Necesidades de ayuda para las personas con enfermedad mental
- CONCLUSIONES
- ANEXO: Resumen de los principales titulares

# I. Introducción

# Introducción

- **ACH & Asociados** es la primera consultora independiente de Comunicación y Relaciones Públicas del mercado español que actúa como socio estratégico en la comunicación de sus clientes.
- Entre los clientes de **ACH & Asociados** se encuentra **LILLY**, empresa farmacéutica líder, orientada a la innovación y desarrollando los mejores productos dentro de cada clase.
- Entre sus medicamentos innovadores, **LILLY** también produce y distribuye Zyprexa, un medicamento paliativo de la enfermedad de la esquizofrenia, un trastorno fundamental de la personalidad que se trata principalmente a través de la medicación.
- **LILLY** desea realizar una campaña de comunicación sobre las opiniones y actitudes hacia las enfermedades mentales y con este fin trabaja con **ACH & Asociados** que ha contratado a **TNS** para realizar un estudio sociológico cuantitativo sobre enfermedades mentales, investigando tanto a la sociedad en general como a los miembros de asociaciones de familiares con enfermedades mentales.
- Este informe corresponde a la investigación a los socios de asociaciones de familiares.

## II. Objetivos

# Objetivos

EL OBJETIVO CENTRAL DE LA INVESTIGACIÓN ES:

**REALIZAR UN ANÁLISIS DE LAS OPINIONES E INQUIETUDES  
DE LOS FAMILIARES DE PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL**

Concretamente para la investigación de los familiares los objetivos principales son los siguientes:

- Esperanza de la recuperación gradual de las personas con enfermedad mental
- Investigación de los aspectos claves percibidos por los familiares para la reinserción
- Esperanza acerca de la mejora gradual y la recuperación social, laboral y familiar de las personas con enfermedad mental
- Cuidados prestados por parte de la familia y posibles cambios de hábitos laborales.
- Necesidades para mejorar la vida de las personas con enfermedad mental

# III. Metodología

# Ficha Técnica

## Target

Socios de las asociaciones de familiares de personas con enfermedad mental

## Muestra

73 entrevistas con un listado de contactos de socios de las diferentes asociaciones de personas con enfermedades mentales, facilitado por la Feafes (Confederación Española de Agrupaciones de Familiares y Personas con Enfermedad Mental).

El error de muestreo en el supuesto de máxima indeterminación ( $p=q=50\%$ ) y para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas) del  $\pm 11,7\%$ .

## Recogida de Datos

Entrevista telefónica asistida por ordenador con sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) realizando llamadas aleatorias a los contactos de asociaciones facilitados por el cliente.

## Campo

Del 8 al 13 de septiembre de 2005

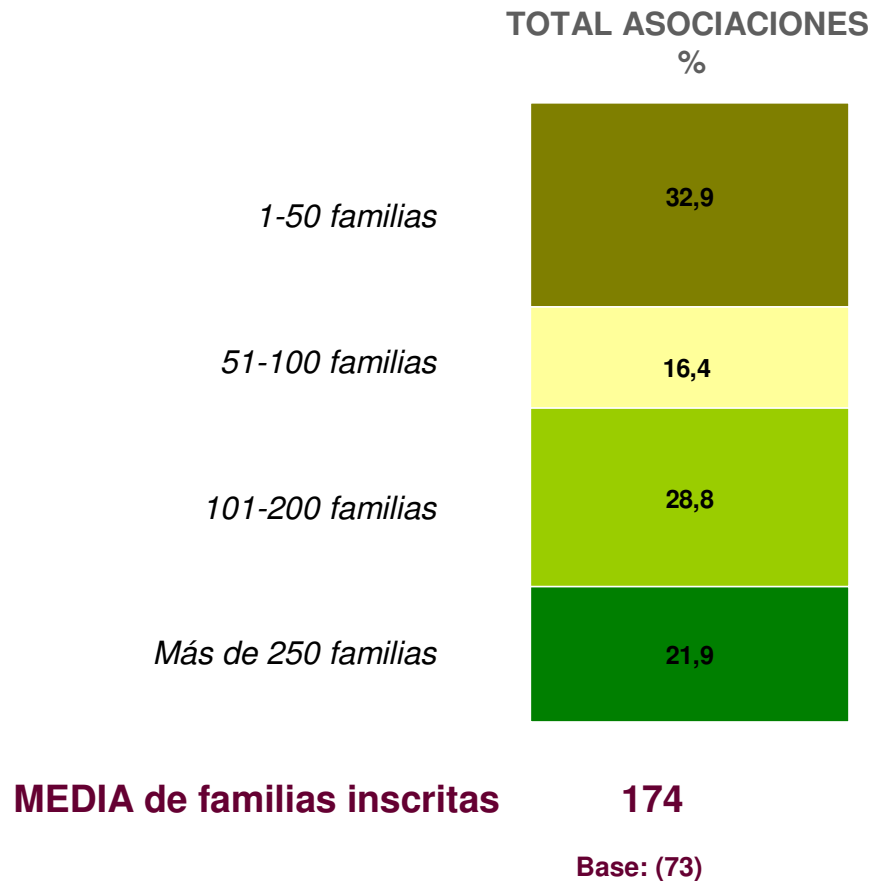


## IV. Análisis de resultados

Los familiares asociados

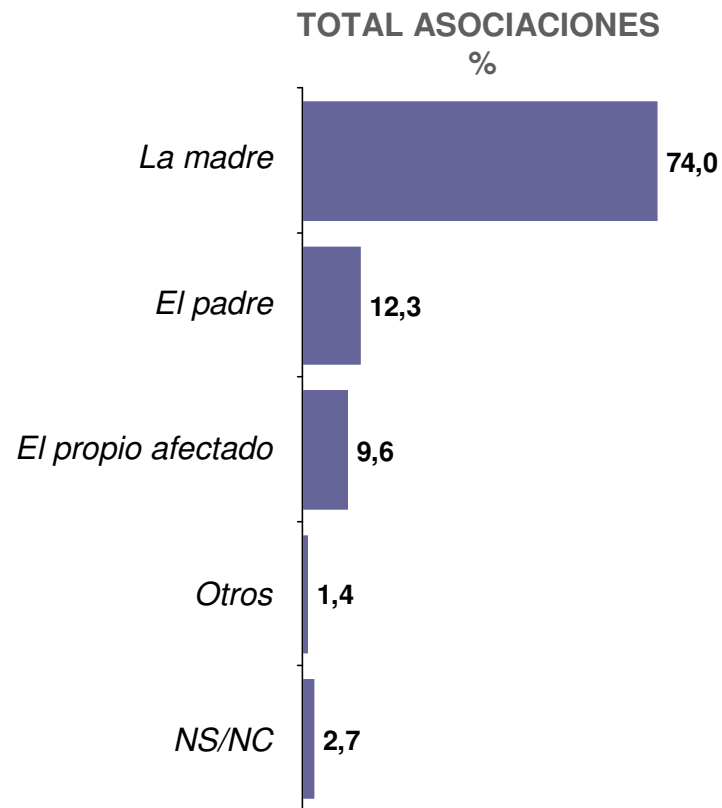
# Número de familias inscritas en las asociaciones

P1a. ¿Cuántas familias con personas con enfermedad mental en su seno están inscritas en su asociación?



# Familiar asociado más habitualmente

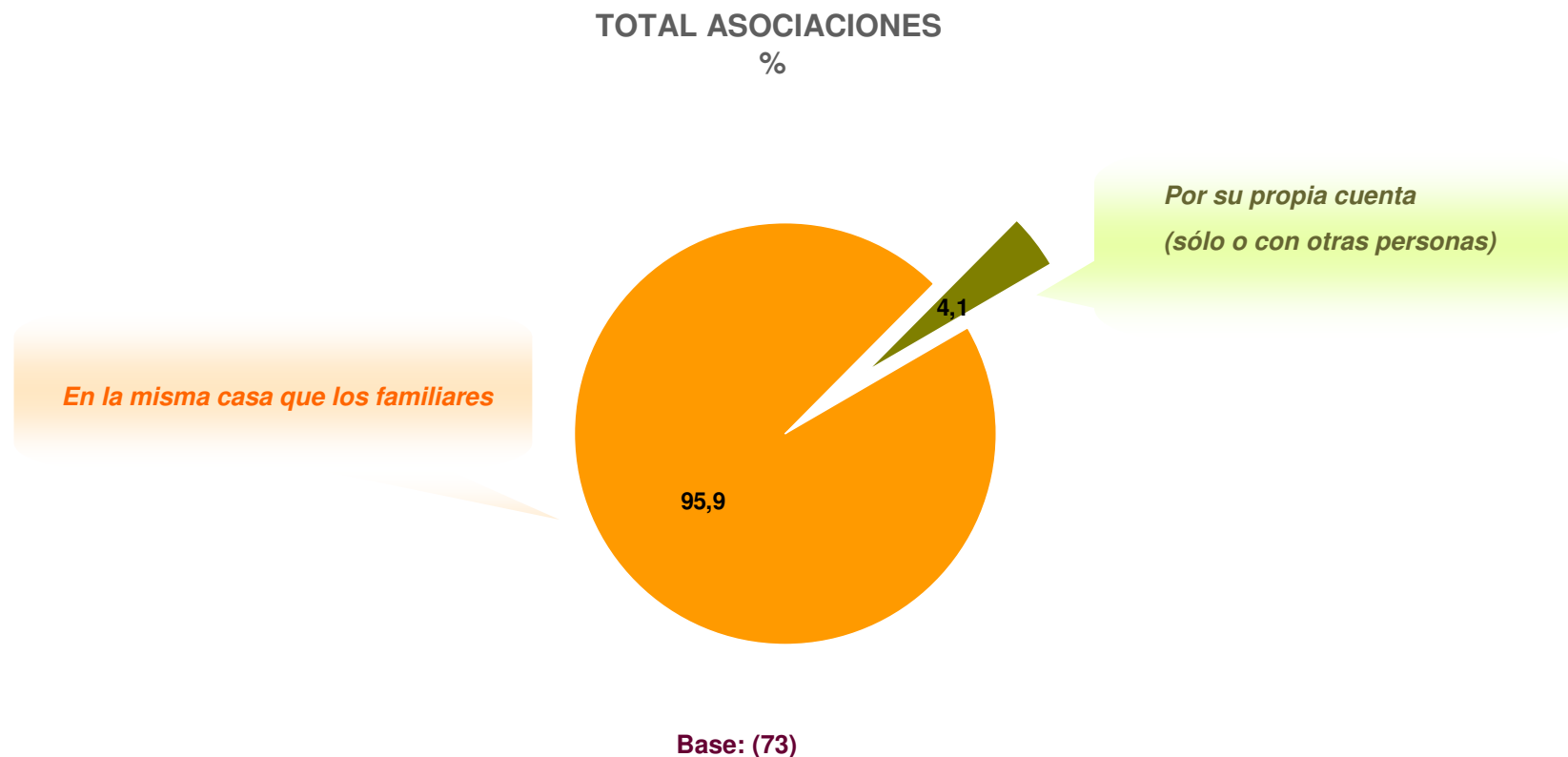
P1b. ¿Qué familiar suele asociarse más habitualmente?



Base: (73)

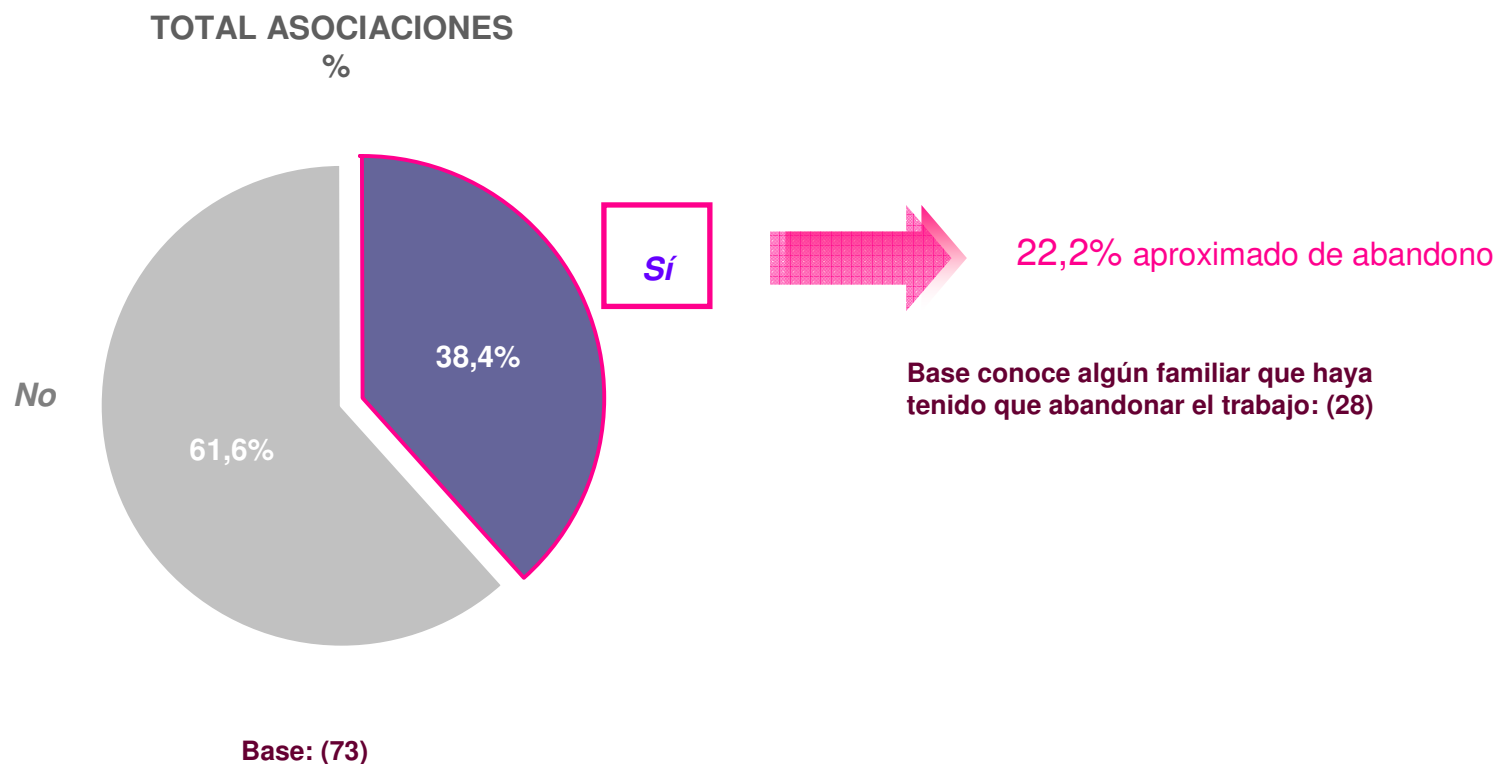
# Lugar de residencia habitual del familiar con enfermedad mental

P1c. En el caso de las familias asociadas, ¿el familiar con enfermedad mental suele vivir en...?



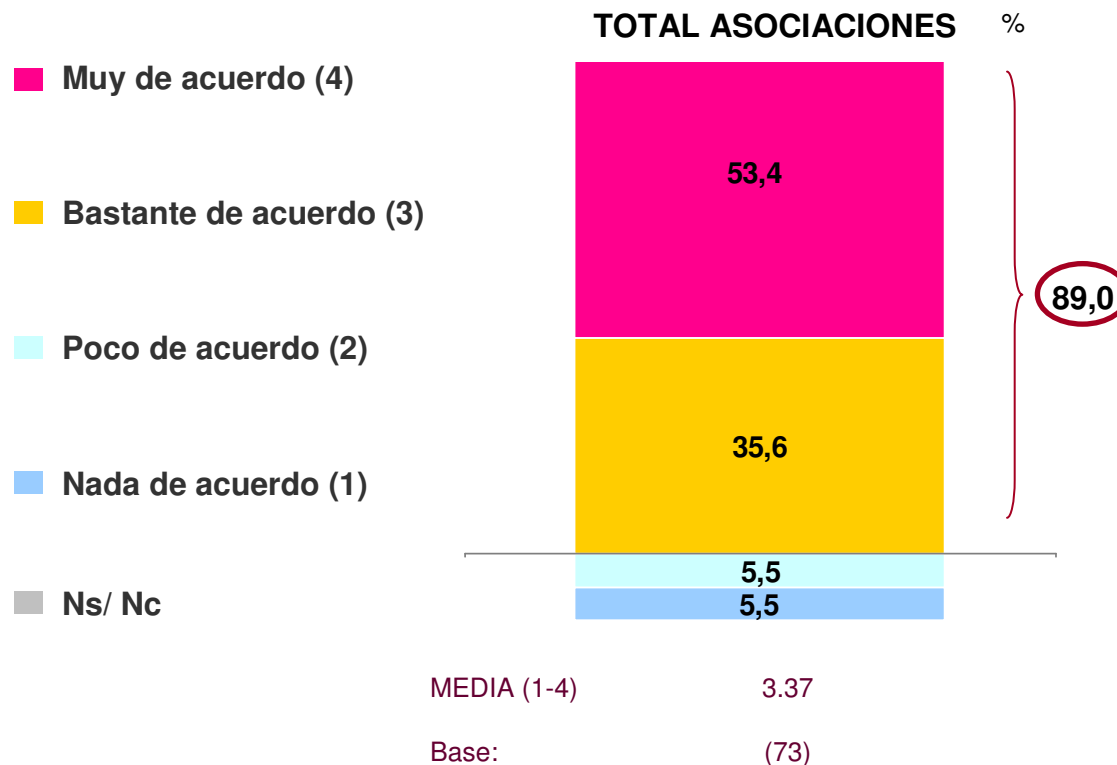
# Abandono del trabajo por parte de algún familiar para poder atender a la persona enferma

P1d. ¿Alguno de los familiares de sus asociados ha tenido que abandonar su trabajo para poder atender a este familiar con enfermedad mental?



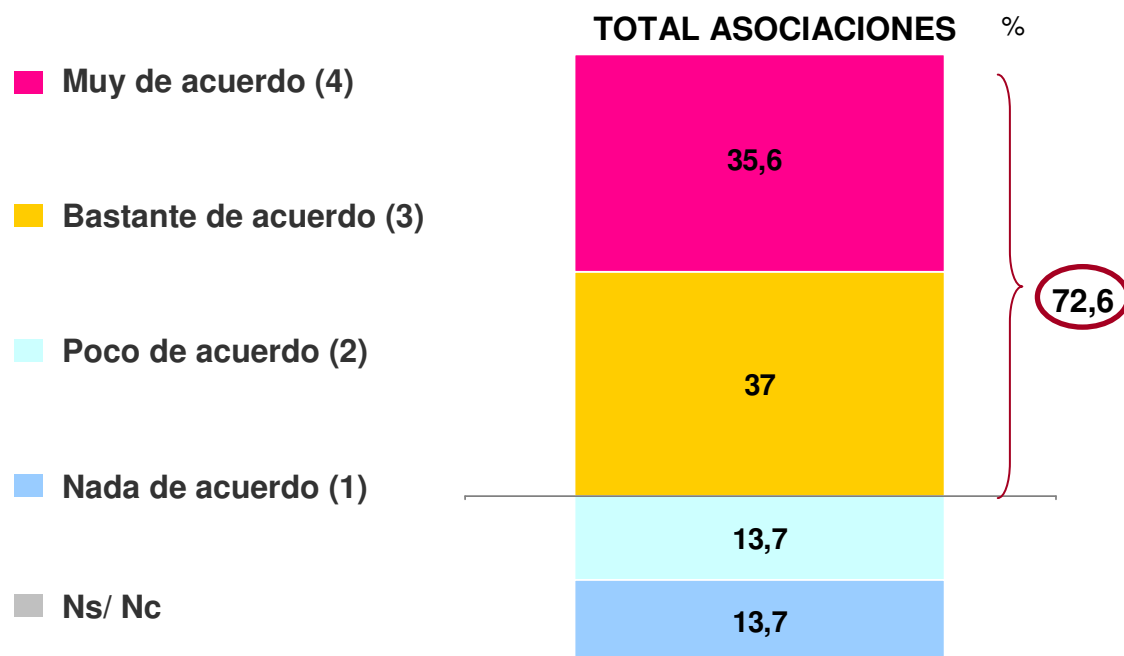
# Menor sobrecarga familiar a través del conocimiento de los síntomas de la enfermedad

P3. Hasta que punto está Ud. de acuerdo: “Los familiares de las personas con enfermedad mental tendrían una menor sobrecarga familiar si conocieran los síntomas de la enfermedad.”



# Logro de la adecuada relación familiar a través de la reducción de la dependencia de la familia

P3. Hasta que punto está Ud. de acuerdo: "Reducir la dependencia de la familia es clave para lograr la adecuada relación familiar de las personas con enfermedad mental."



MEDIA (1-4) 2.95

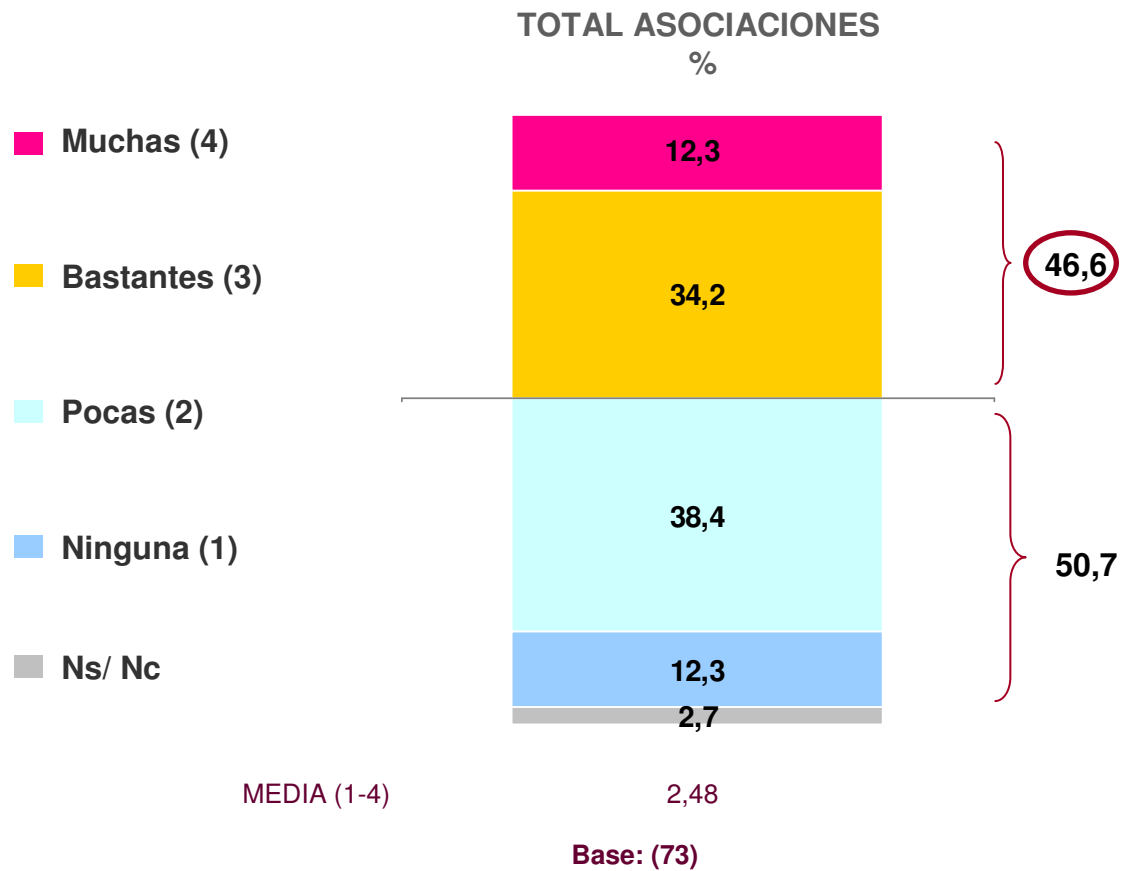
Base: (73)



Posibilidades de mejoría y recuperación de las personas con enfermedad mental

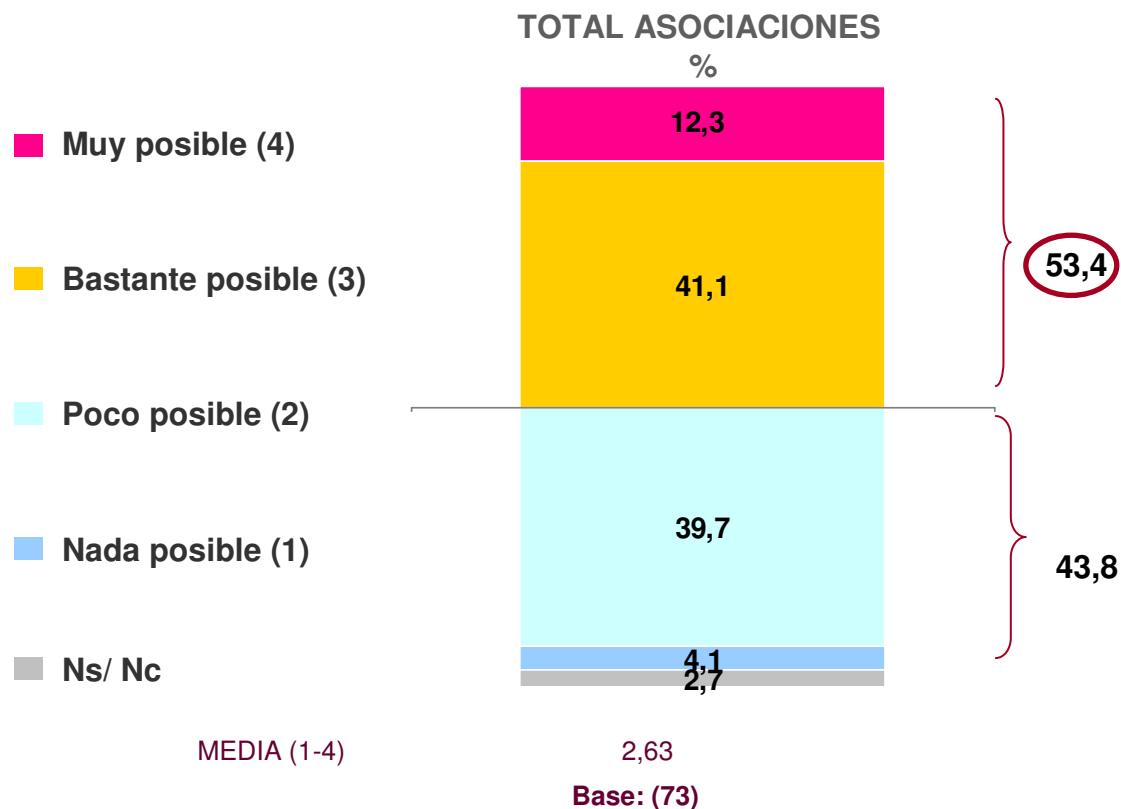
# Posibilidades/ expectativas de mejora en la evolución de la enfermedad

P2. ¿Qué posibilidades/ expectativas de mejora cree Ud que se presenta en la evolución de la enfermedad?



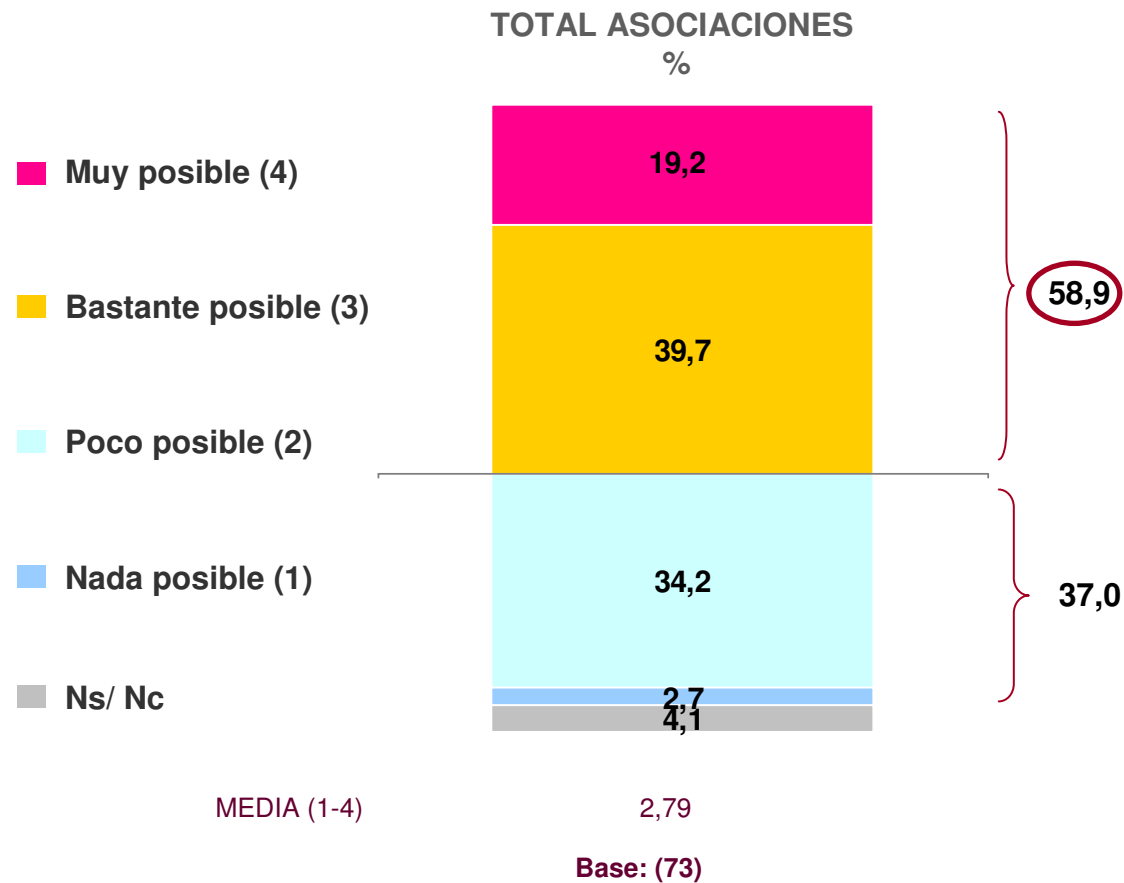
# Posibilidad de recuperación social y laboral de las personas con enfermedad mental

P4. Dígame por favor hasta qué punto cree Ud. posible la recuperación social y laboral de las personas con enfermedad mental según la siguiente escala.



# Posibilidad de recuperación de la adecuada relación familiar

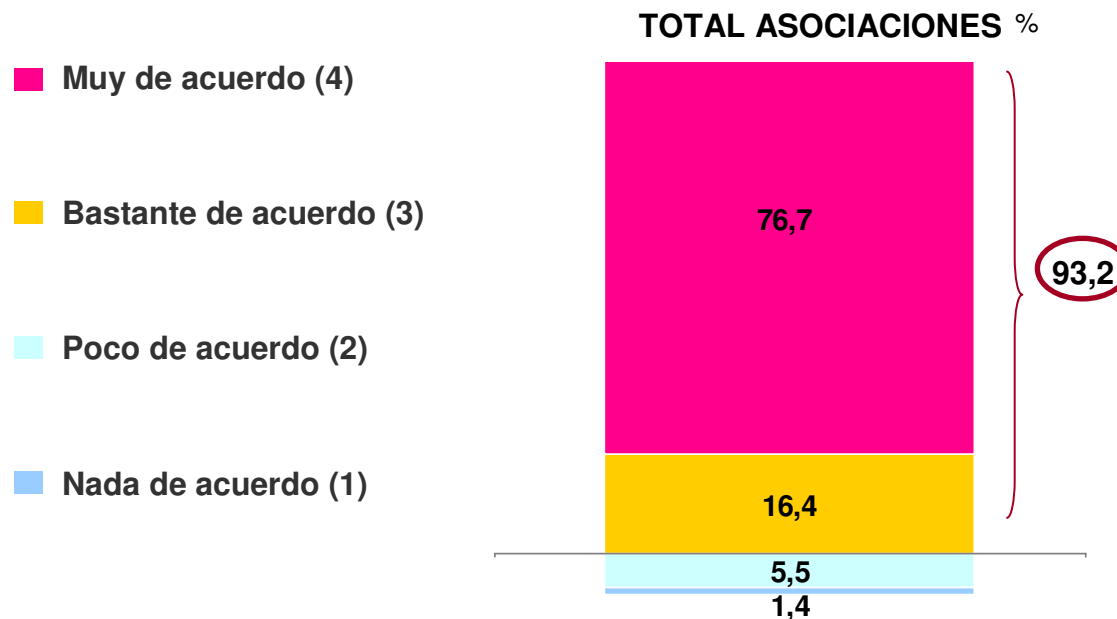
P5. Dígame por favor en qué medida cree posible recuperar la adecuada relación familiar una vez que aparece la enfermedad mental grave?



# Aspectos claves en la reinserción social de las personas con enfermedad mental

# Importancia de la terapia ocupacional en la reinserción social de las personas con enfermedad mental

P.3. Hasta que punto está Ud. de acuerdo: "La terapia ocupacional es clave para la reinserción social de las personas con enfermedad mental"

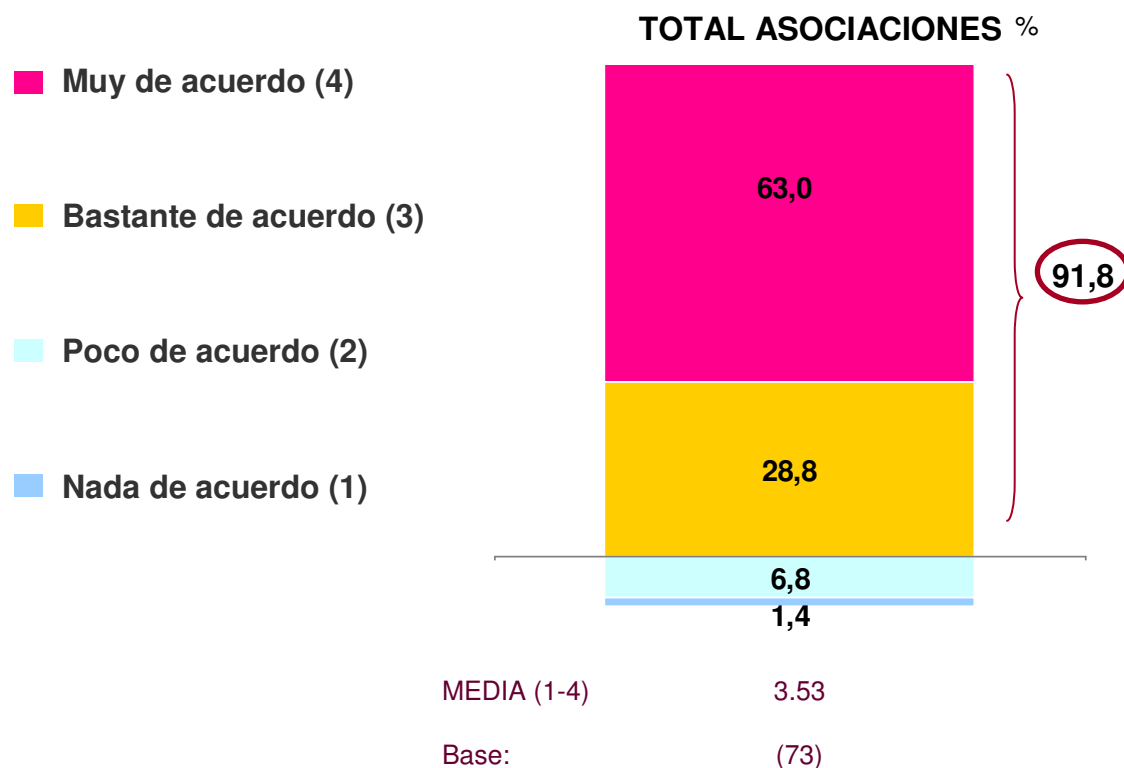


MEDIA (1-4) 3.68

Base: (73)

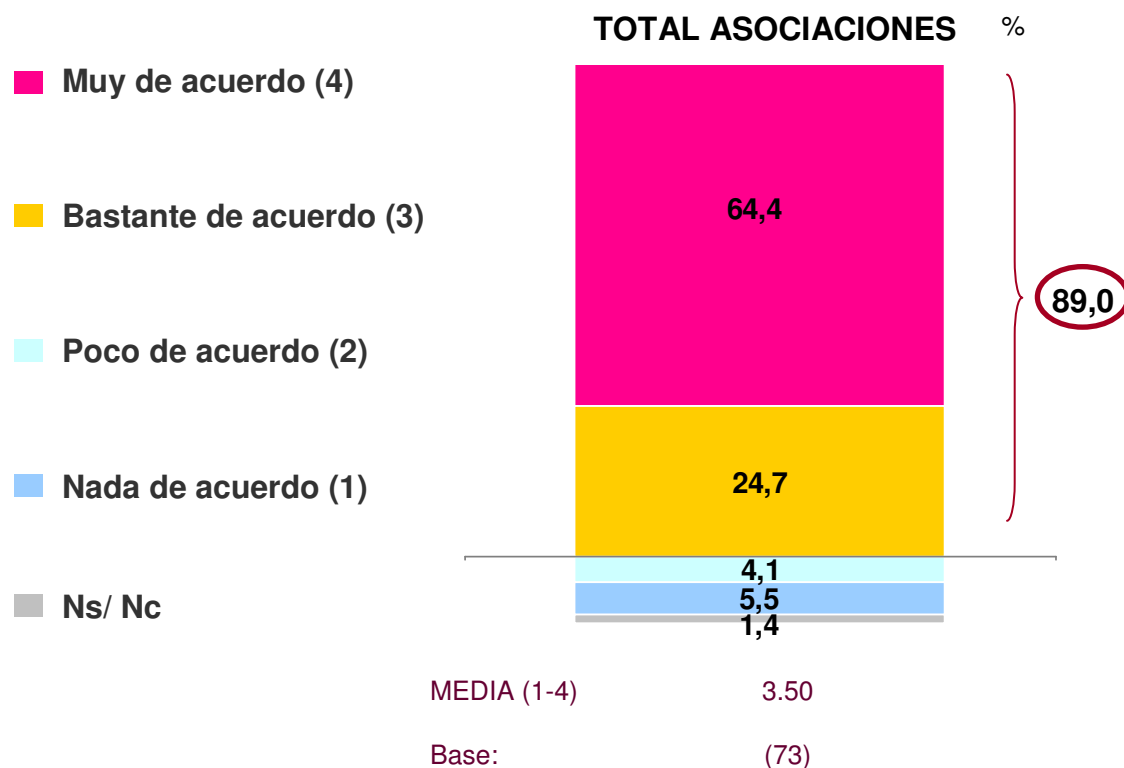
# Importancia de la formación en la reinserción social de las personas con enfermedad mental

P.3. Hasta que punto está Ud. de acuerdo: "La formación es clave para la reinserción social de las personas con enfermedad mental"



# Importancia del trabajo para la reinserción social de las personas con enfermedad mental

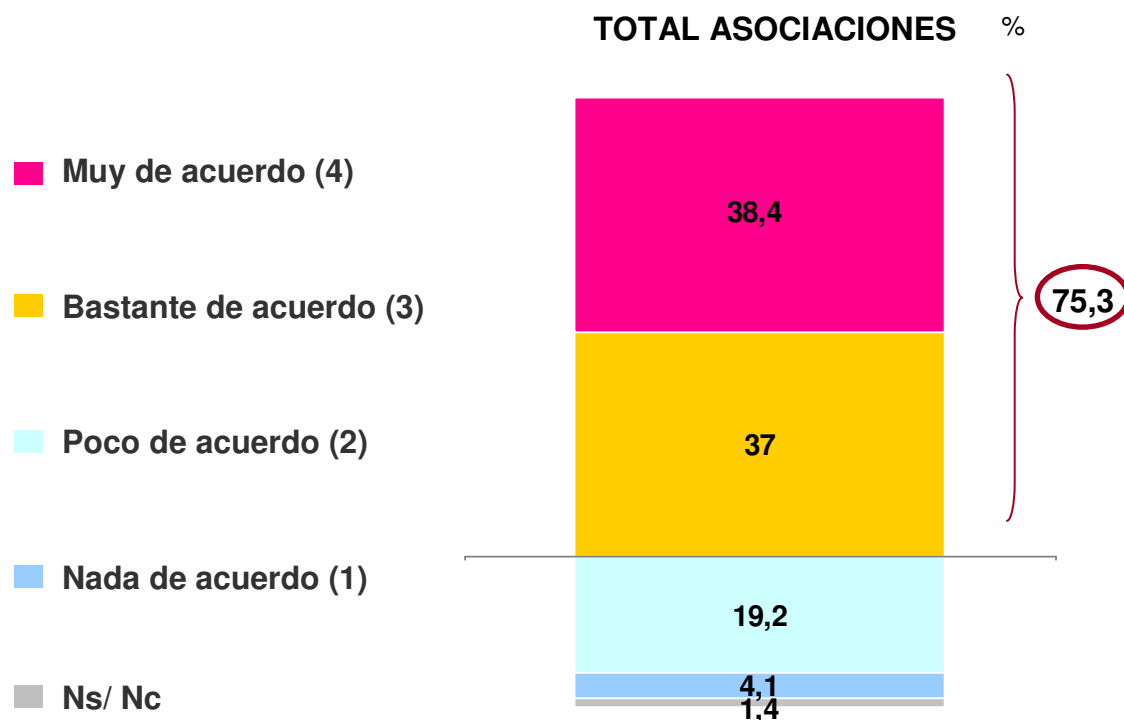
P3. Hasta que punto está Ud. de acuerdo: "El trabajo es clave para la reinserción social de las personas con enfermedad mental"





# Las capacidades sociales reducidas como mayor obstáculo para la reintegración laboral

P3. Hasta que punto está Ud. de acuerdo: "El mayor obstáculo para la reintegración laboral de las personas con enfermedad mental es que tienen reducidas sus capacidades sociales."



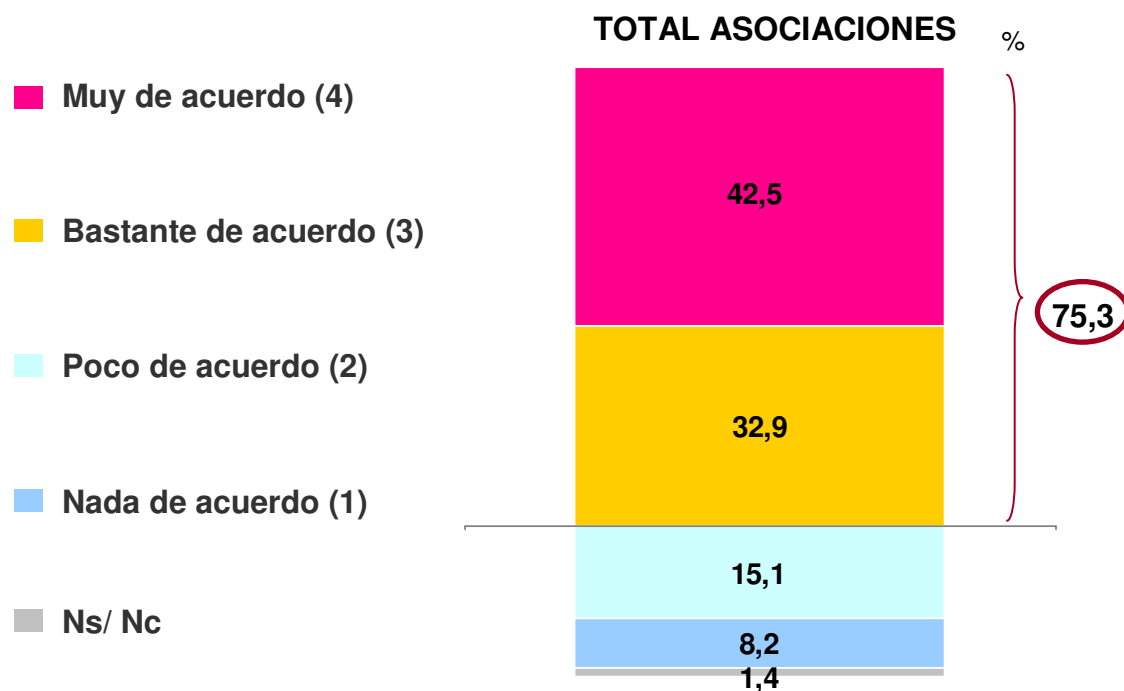
MEDIA (1-4) 3.11

Base: (73)

25

# Adecuación de actividades de motivación para el empleo y formación de habilidades laborales

P3. Hasta que punto está Ud. de acuerdo: "Las actividades de motivación para el empleo y la formación de habilidades laborales son idóneas/ apropiadas para las personas con enfermedad mental."



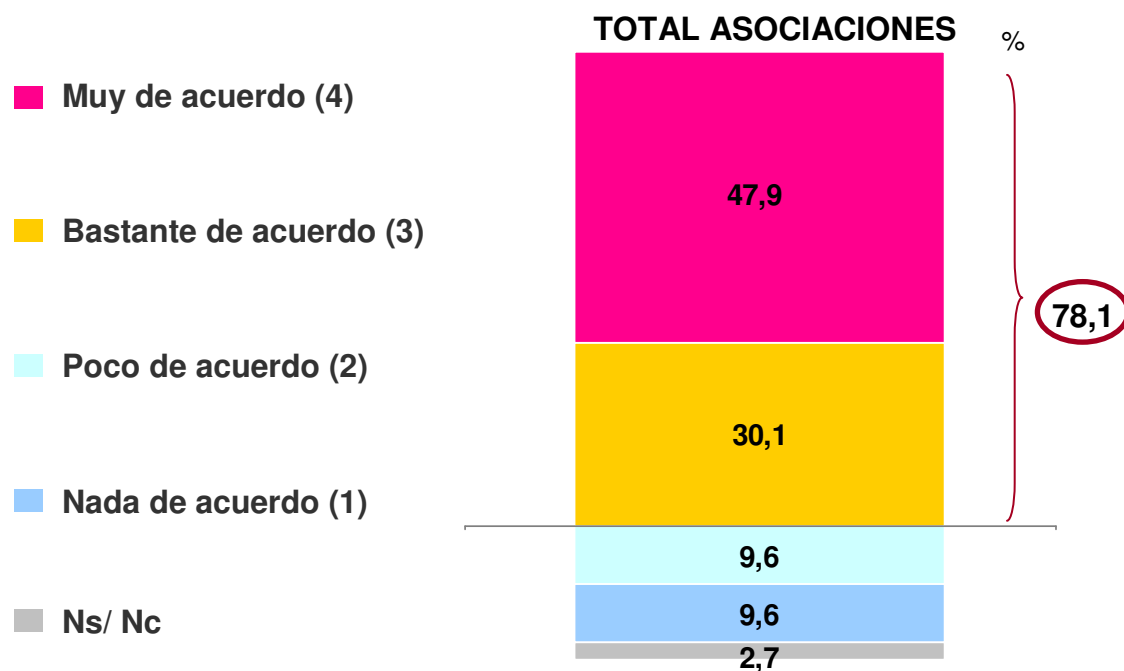
MEDIA (1-4) 3.11

Base: (73)

26

# Importancia de la reducción de la dependencia de la familia para la integración social

P3. Hasta que punto está Ud. de acuerdo: "Reducir la dependencia de la familia es clave para lograr la integración social de las personas con enfermedad mental."



MEDIA (1-4) 3.20

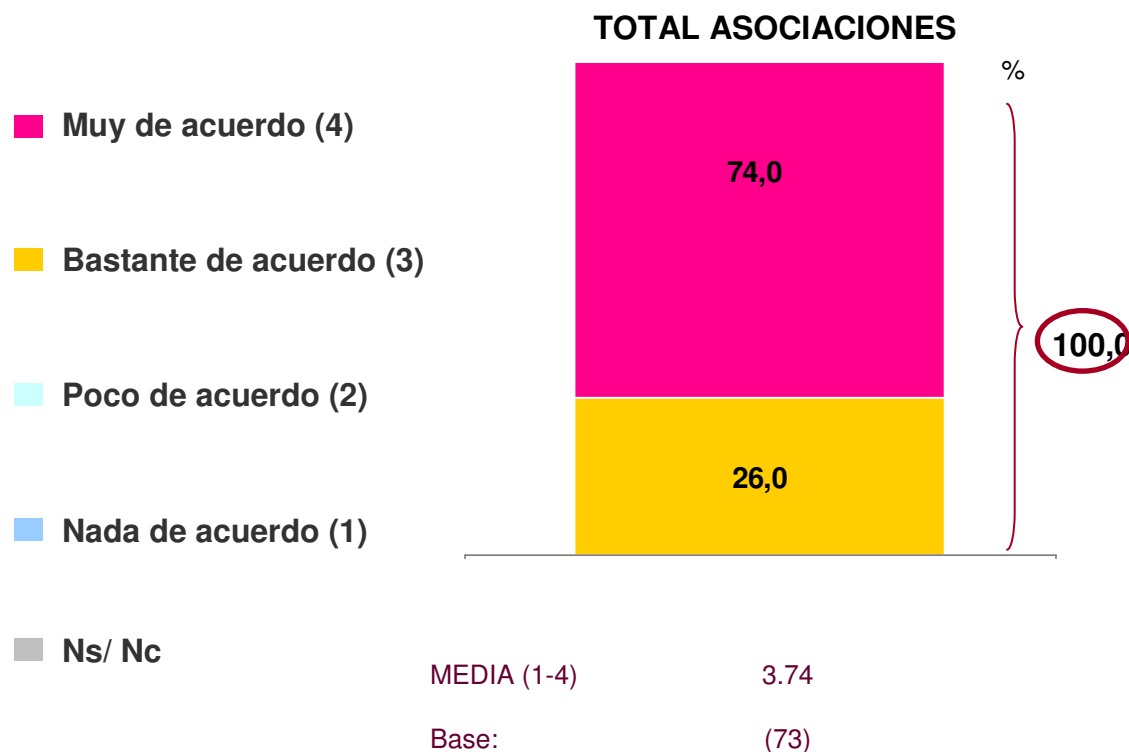
Base: (73)

27

Necesidades de ayuda de las personas  
con enfermedad mental

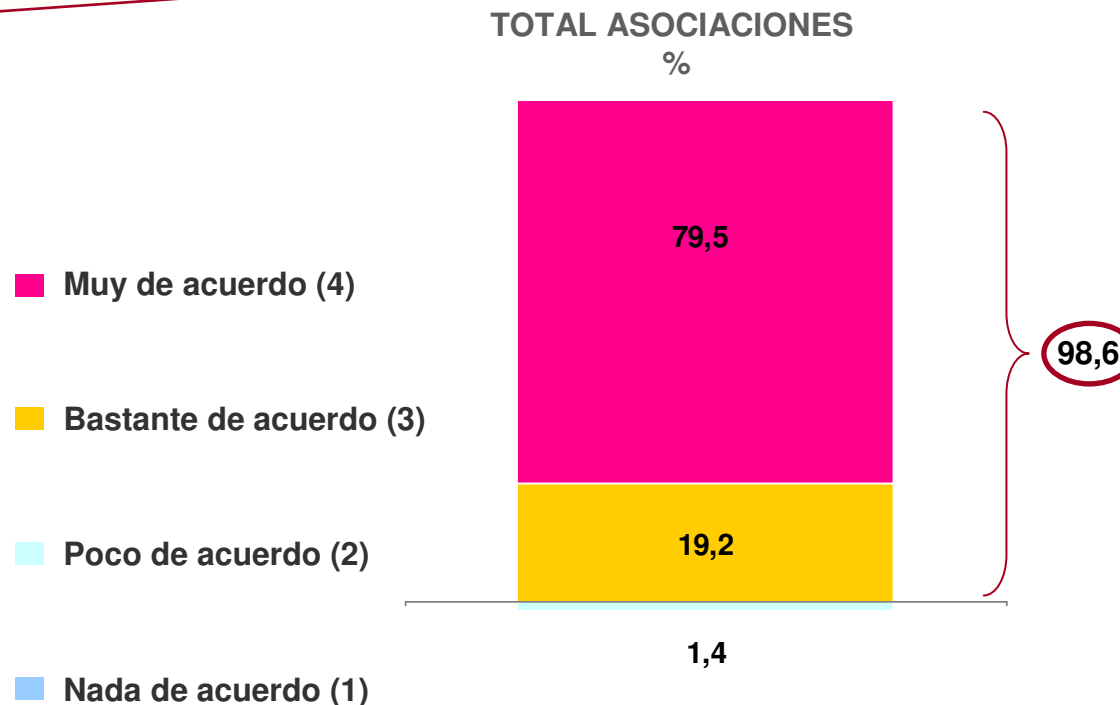
# Importancia de la consecución de la normalidad en la vida cotidiana y el aseguramiento del futuro

P3. Hasta que punto está Ud. de acuerdo: “Es importante conseguir la normalidad en la vida cotidiana y asegurar el futuro de las personas con enfermedad mental.”



# Necesidad de mejor asistencia y más ayudas para las personas con enfermedades mentales

P.3. Hasta que punto está Ud. de acuerdo: "Las personas con enfermedad mental necesitan mejor asistencia y más ayudas."



MEDIA (1-4)

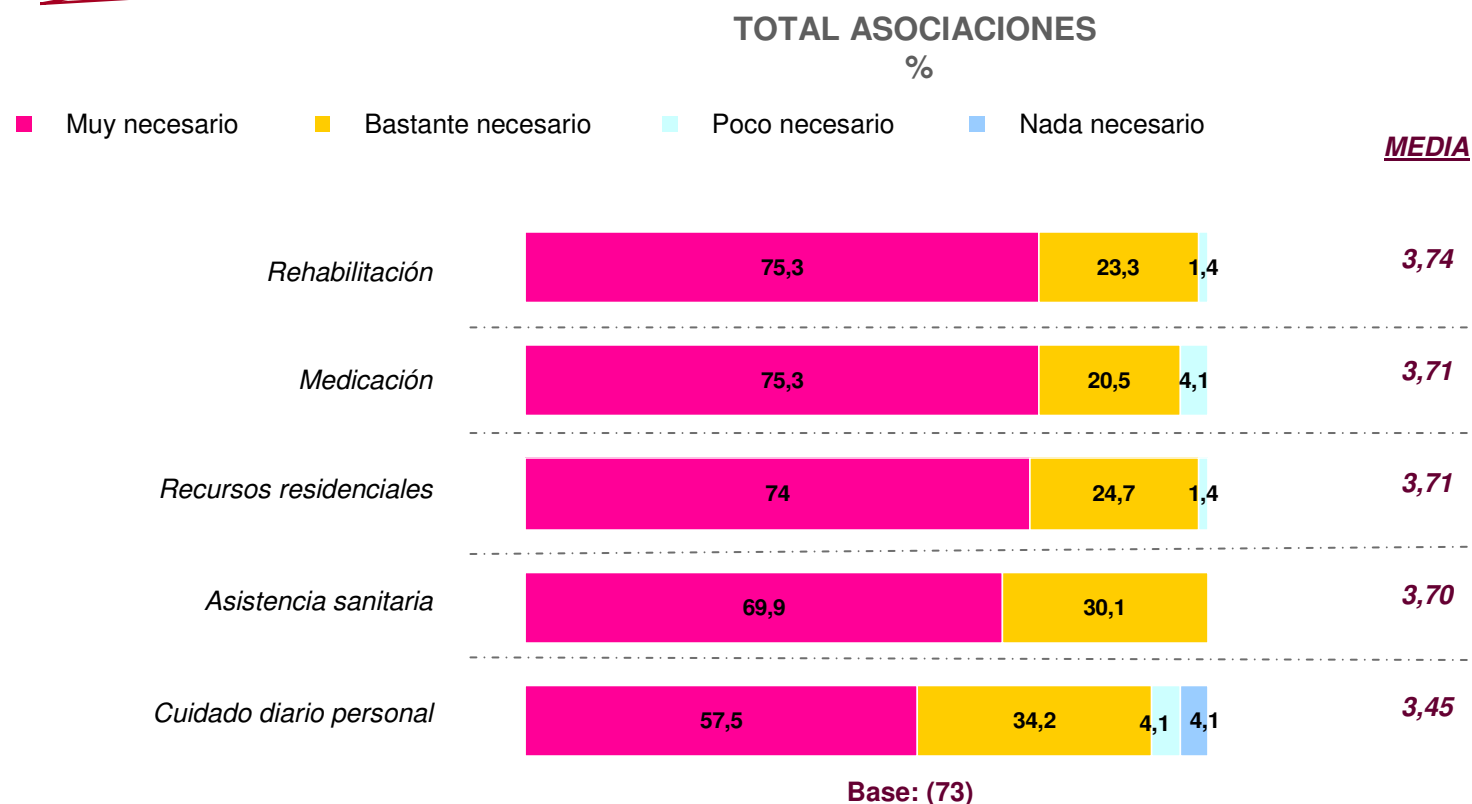
3,78

Base: (73)

30

# Necesidad de ayuda económica en los principales gastos económicos de los familiares

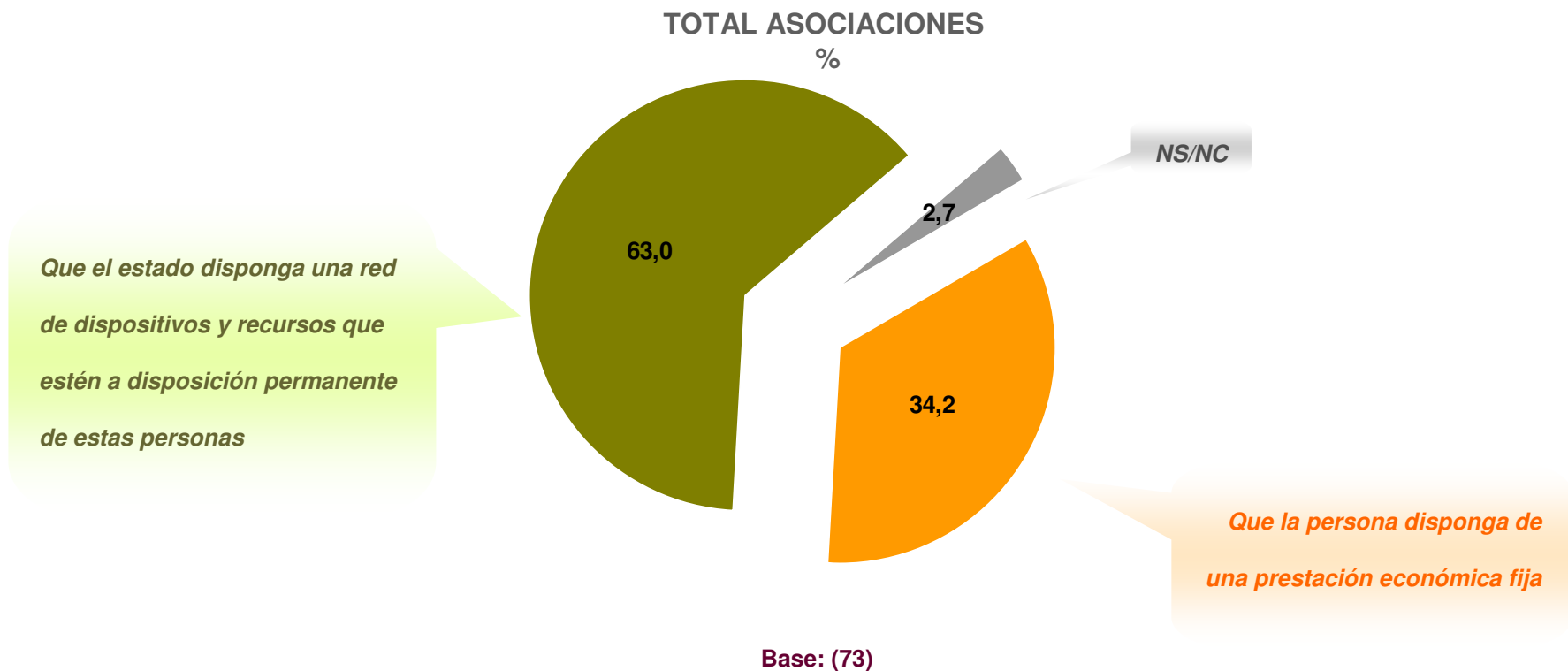
P6. Ahora refiriéndonos a los principales gastos económicos que tienen que afrontar los familiares de personas con enfermedad mental, por favor valore los siguientes gastos en función de la ayuda económica que necesitarían según la siguiente escala



Otros gastos no enunciados que se han mencionado, aunque de forma minoritaria:  
Centros ocupacionales/talleres/cursos, pensión digna, transporte, ayuda para gastos superfluos/tabaco/café/ocio, transporte/desplazamiento, ocupación laboral

# Opinión sobre las opciones de la próxima Ley

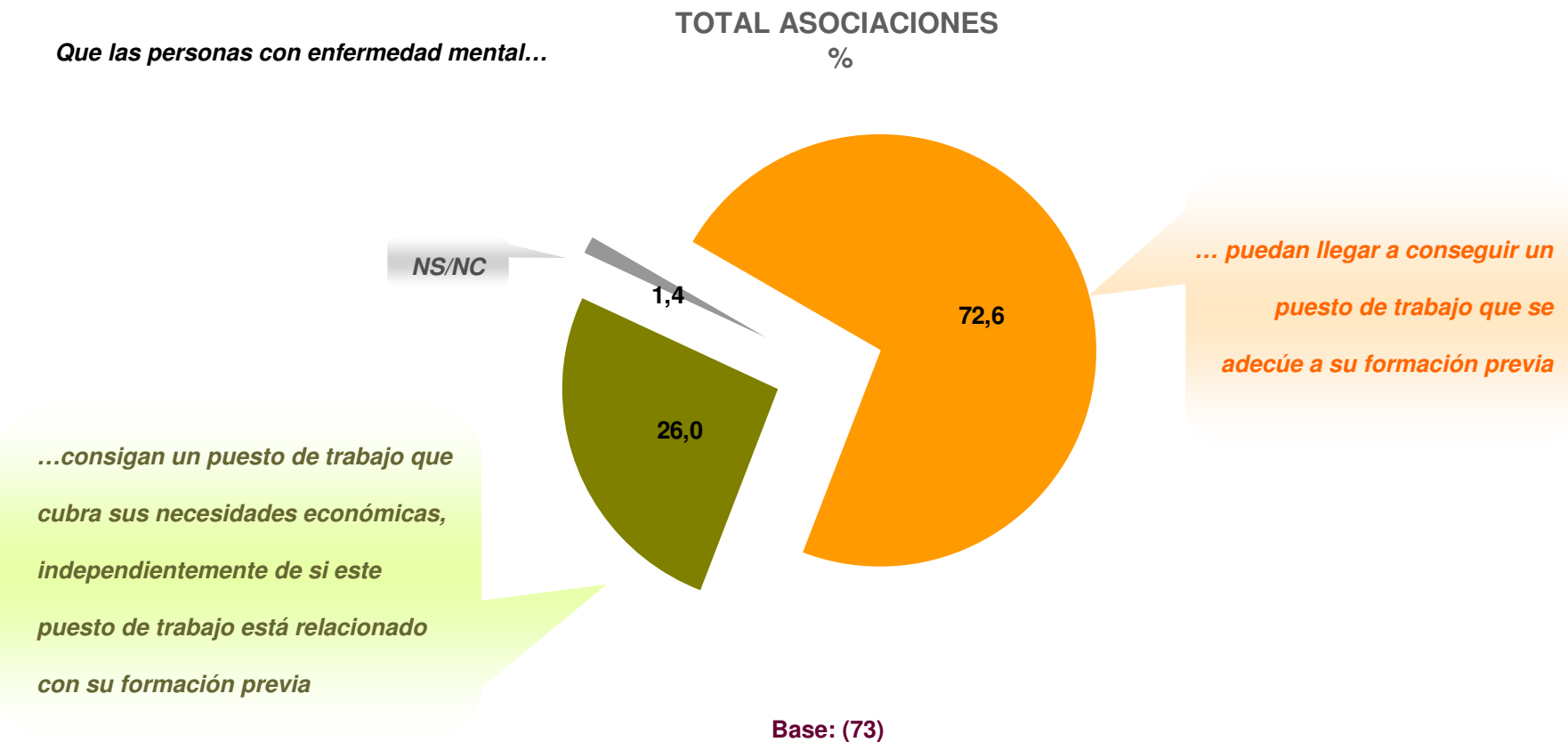
P7. Se prevé que la próxima Ley de Autonomía Personal y Asistencia a las Personas con Dependencia se amplíe no sólo a los mayores de 65 años, sino también a las personas con enfermedades mentales entre otros casos de personas con discapacidad. En este sentido el Estado baraja las 2 siguientes opciones y le pido que me diga cuál de las 2 considera más adecuada de acuerdo con su situación familiar.





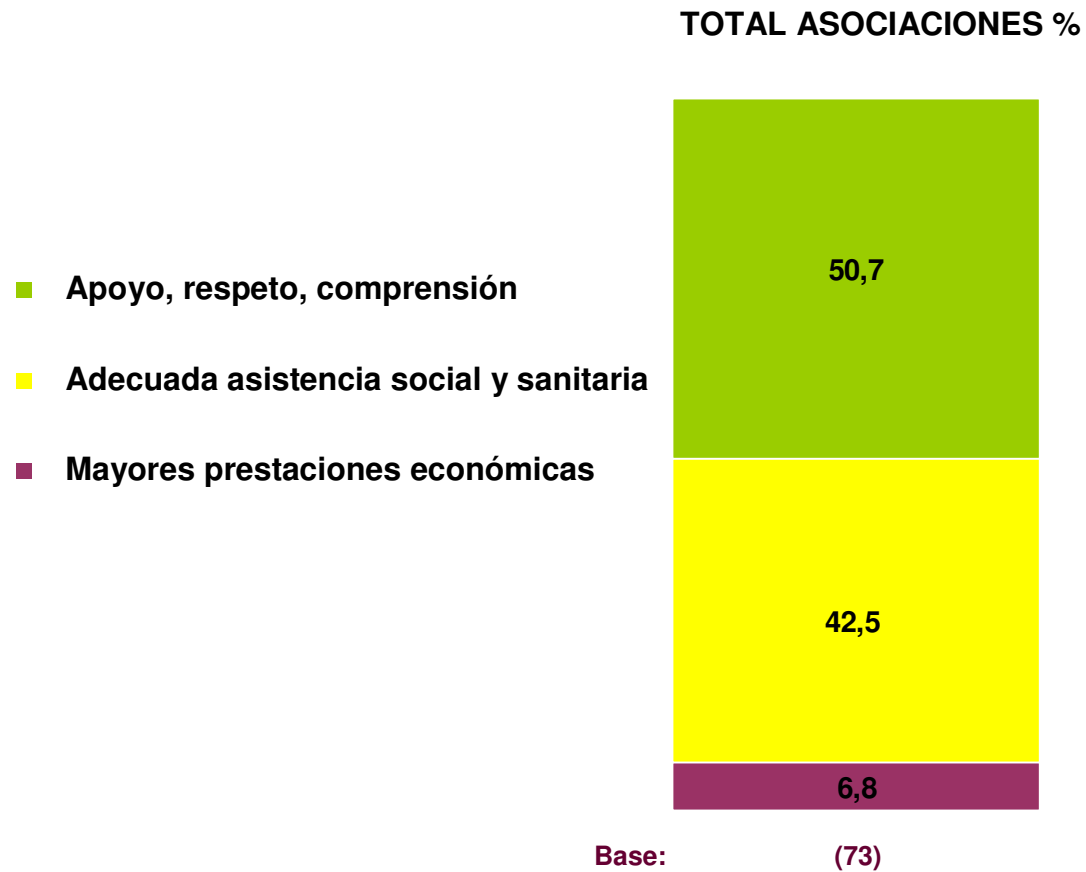
# Opinión sobre las opciones de conseguir un puesto de trabajo

P8. Pensando en la posibilidad de conseguir un puesto de trabajo para personas con enfermedades mentales, por favor dígame cuál de las siguientes 2 opciones prefiere.



# Principal necesidad de las personas con enfermedad mental

P9. ¿Qué cree que es lo que más necesitan las personas con enfermedades mentales?



# V. CONCLUSIONES

# Conclusiones (I)

- Según los socios entrevistados, las asociaciones de familiares de personas con enfermedades mentales tienen un promedio de 174 familias inscritas en su seno.
- Lo más habitual es que sea la madre que se asocie (74%), seguido de lejos por el padre (12%) o el propio afectado (10%).
- En la casi totalidad de los casos (96%), la persona con enfermedad mental vive todavía habitualmente en casa de su familia.
- Los familiares entrevistados nos hablan de cerca de un 22% de abandono del trabajo por parte de algún familiar para poder atender plenamente al familiar enfermo.
- Opinan que la sobrecarga familiar sería menor si se conocieran los síntomas de la enfermedad (89%) y resaltan la importancia de reducir la dependencia de la familia para poder mantener la adecuada relación familiar (73%).

## Conclusiones (II)

- Observamos una clara polarización en cuanto a la opinión sobre las expectativas de mejora en la evolución de la enfermedad y la posibilidad de recuperación social y laboral (mostrándose los familiares incluso un poquito más pesimistas que la población general), y considerándose algo más probable la recuperación de la adecuada relación familiar.
- Para lograr la reintegración social de las personas con enfermedades mentales, sus familiares destacan claramente la importancia de la terapia ocupacional (93%), la formación (92%), el trabajo (89%) y la reducción de la dependencia de la familia (78%).
- Los familiares son unánimes en señalar la necesidad de mejor asistencia y más ayudas en todos los principales gastos que tienen que afrontar las personas con enfermedades mentales y sus familias.

## Conclusiones (y III)

- Al igual que la sociedad en general:
  - Consideran más adecuado que las personas con enfermedad mental tengan una red de recursos su disposición (63%) antes que una prestación económica fija (34%)
  - Y también prefieren que puedan conseguir un puesto según su formación previa (73%) que uno que cubra sus necesidades económicas (26%).
- Los familiares de las personas enfermas insistan con fuerza en la necesidad de mayor ayuda económica para las personas con enfermedades mentales, sin embargo al final conceden aún mayor importancia a un trato humanitario con apoyo, respeto y comprensión (51%).
- Finalmente, cabe señalar que las opiniones de los familiares coinciden tendencialmente con las opiniones de la sociedad, destacando la petición de mayores ayudas y asistencias y de una mejor integración social.

# Estudio sociológico sobre enfermedades mentales – ASOCIACIONES

## Informe de resultados

Para: ACH Asociados

Madrid, Septiembre de 2005  
E.0500653



### Media

Oficina de Madrid  
Julián Camarillo, 42  
28037 Madrid  
t + 34 91 432 87 00  
f + 34 91 432 87 01  
[www.tns-global.es](http://www.tns-global.es)  
[www.tns-global.com](http://www.tns-global.com)