2011·2016

Plan ESTRATÉGICO

de seguridad de pacientes

del Servicio Extremeño de Salud

SES Servicio Extremeño de Salud

2011
2016

Plan ESTRATÉGICO

de seguridad de pacientes del Servicio Extremeño de Salud

Edita:
JUNTA DE EXTREMADURA
Consejería de Sanidad y Dependencia
Servicio Extremeño de Salud

Coordinador:
Leopoldo Elvira Peña

Autores/as:
Mª Fernanda Bernal Rodríguez
Leopoldo Elvira Peña
Asunción Escudero Soriano
Eladio Garrote Sastre
Carmen Gómez González
Raquel Rodríguez Llanos
Beatriz Rodríguez Pérez
Alejandra Tiburcio Domínguez
José Julio Valentín Delgado
Isabel Vasco González
Beatriz Vázquez Domínguez

Colaboradores/as:
Susana Batres Gómez
Javier Berrocoso López
Rafael Menas Miranda

I.S.B.N.:
978-84-96958-84-5

Dép. Legal:
CC-000797-2011

Diseño y Maquetación:
RC&Media - Cáceres

Impresión:
Imprenta Moreno - Montijo

Plan ESTRATÉGICO

de seguridad de pacientes del Servicio Extremeño de Salud

Índice

PRESENTACIÓN.....8

1. INTRODUCCIÓN Y MARCO CONCEPTUAL.....10

1.1 IDEAS CLAVE EN SEGURIDAD DE PACIENTES
1.2 METODOLOGÍA
1.3 MARCO CONCEPTUAL
1.4 MARCO NORMATIVO
1.5 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DEL PLAN ESTRATÉGICO

2. ANÁLISIS DE SITUACIÓN.....24

2.1 ESTUDIOS DE EVENTOS ADVERSOS EN ESPAÑA
2.2 ESTUDIO DE EVENTOS ADVERSOS EN EXTREMADURA
2.3 ANÁLISIS DE SITUACIÓN "DAFO" DE LA SEGURIDAD DE PACIENTES EN ELSERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD
2.4 ENTORNO DEMOGRÁFICO Y ACTIVIDAD ASISTENCIAL
2.5 INICIATIVAS DEL SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD EN SEGURIDAD DE PACIENTES

3. LÍNEAS ESTRATÉGICAS: OBJETIVOS, ACTUACIONES E INDICADORES.....40

ESTRATEGIA 1: LIDERAZGO, ORGANIZACIÓN Y CULTURA DE SEGURIDAD

3.1 LIDERAZGO, ORGANIZACIÓN Y CULTURA
3.1.1 Estructura organizativa para la seguridad de pacientes
3.1.2 Cultura de seguridad de pacientes
3.1.3 Fomento de la participación profesional y liderazgo local
3.1.4 Sistemas de información sanitaria y seguridad de pacientes
3.1.5 Indicadores de seguridad de pacientes
3.1.6 Observatorio de seguridad de pacientes del Servicio Extremeño de Salud
3.1.7 Participación ciudadana
3.1.8 Formación
3.1.9 Investigación e innovación

ESTRATEGIA 2. SISTEMAS DE GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD DE PACIENTES

3.2 SISTEMAS DE APRENDIZAJE Y CAMBIO
3.2.1 Mapas de riesgos
3.2.2 Análisis de riesgos e incidentes
3.2.3 Sistemas de noti cación
3.2.4 Análisis de otras fuentes de información